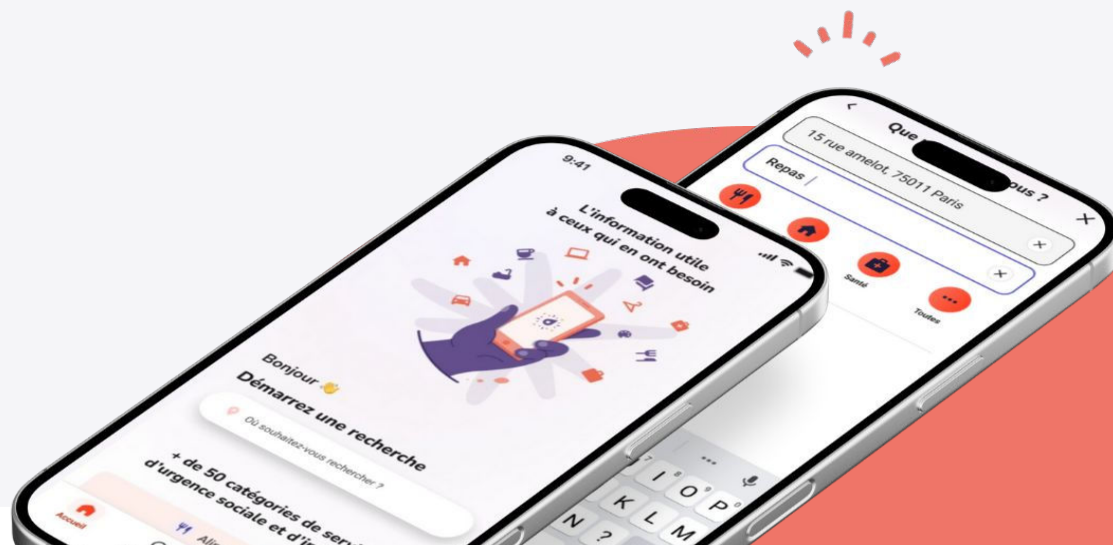




Faire de l'accès à l'information un levier d'inclusion.

Restitution du projet de lutte contre la précarité alimentaire

1er Juillet 2025



Présentation de l'association et de ses outils

Solidarité



Numérique

Solinum développe des projets innovants utilisant le numérique comme levier de lutte contre la précarité

Nous détectons des problématiques clés dans la lutte contre la pauvreté, expérimentons des solutions, mesurons leurs effets et les généralisons pour maximiser leur impact.



Le besoin **social**

En France 9,1 millions de personnes vivaient sous le seuil de pauvreté en 2021.

Les personnes vulnérables ont des difficultés à recourir à leurs droits et aux services d'aide dont ils pourraient bénéficier. La cause principale du non-recours est le manque d'information, cité par 4 français sur 10 (DREES 2023). Cette carence en information entraîne une illisibilité de l'offre sociale, limitant ainsi son accessibilité.



La transmission de mauvaises informations a des conséquences désastreuses sur la relation de confiance entre les personnes vulnérables et l'action sociale :

69%

des acteur-ice-s de la solidarité ont déjà été contraints de refuser l'entrée d'une structure

54%

des personnes en situation de précarité ont déjà fait l'expérience de se faire refuser l'entrée d'une structure

Solinum développe deux outils complémentaires :

Soliguide,

la première plateforme nationale qui référence tous les services solidaires pour les personnes en situation de précarité.

Solidata,

des tableaux de visualisation de l'offre sociale pour les décideurs publics et associatifs.

Tous deux reposent sur une base de données unique.



Cartographie de l'ensemble des services de
l'action sociale en France



Tableau de bord avec analyses automatiques et
interactives permettant aux collectivités
d'adapter leurs politiques publiques.

Soliguide

- **Depuis 2017**, Solinum développe **Soliguide**, une plateforme en ligne recensant les lieux et services pour les personnes en difficulté.
- **Accès rapide à des informations fiables** et à jour sur les droits et services essentiels (alimentation, hébergement, hygiène, insertion, etc.).
- **Utilisateurs** : publics en situation de précarité et accompagnants (travailleuses sociales, SIAO, personnel médical, bénévoles, professionnel-le-s associatifs).
- **Impact** : facilite l'orientation vers des dispositifs adaptés tout en évitant la saturation des structures



Soliguide en chiffre



102 000

services référencés (mars 2025)



40 800

organisations enregistrées sur Soliguide



3,7 millions

de recherche en 2024



29 121

utilisateurs professionnel·le·s et bénévoles
bénéficiant d'un compte professionnel

Rétrospective du déroulé du projet d'accès à une alimentation saine et de qualité pour toutes et tous

Un an et demi de travail écoulé

Contexte et objectifs du projet

- La précarité alimentaire : un enjeu croissant face à la difficulté d'accès à une alimentation saine et de qualité
- Un manque de visibilité des solutions existantes
- Notre objectif : recenser et favoriser la transparence de l'information pour mieux orienter les publics et les politiques publiques



Déroulé & méthodologie

3 grandes étapes du projet

1 Co-construction avec les acteur·ice·s associatifs, institutionnels et les personnes concernées => comité de pilotage, ateliers et échanges avec les partenaires, ...

Comités de suivi régionaux

- Acteur·ice·s impliqué·e·s au niveau régional
- Assurer le suivi du projet
- Identifier les freins et opportunités locales

Comités de pilotage

- Expert·e·s du domaine issu·e·s de divers horizons
- Piloter le projet
- Suivre les avancées

Comités scientifiques

- Chercheur·e·s spécialisé·e·s dans le domaine de la santé et de la précarité
- Garantir une méthodologie rigoureuse
- Valider les indicateurs clés

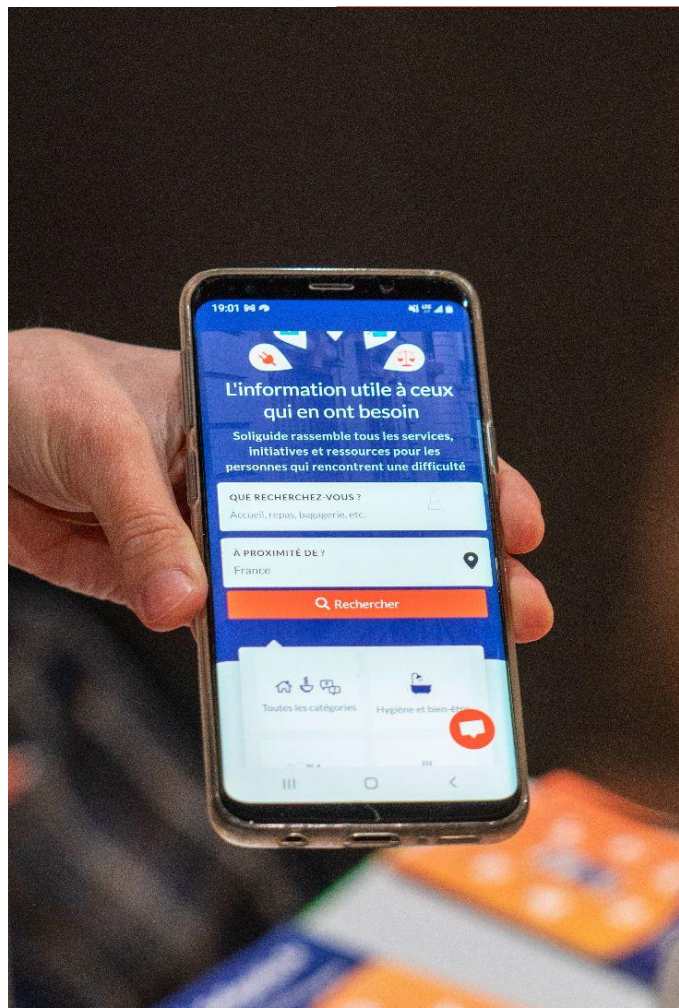
2 Collecte et structuration des données => travail de classification et référencement des services en France

3 Expérimentation et ajustements

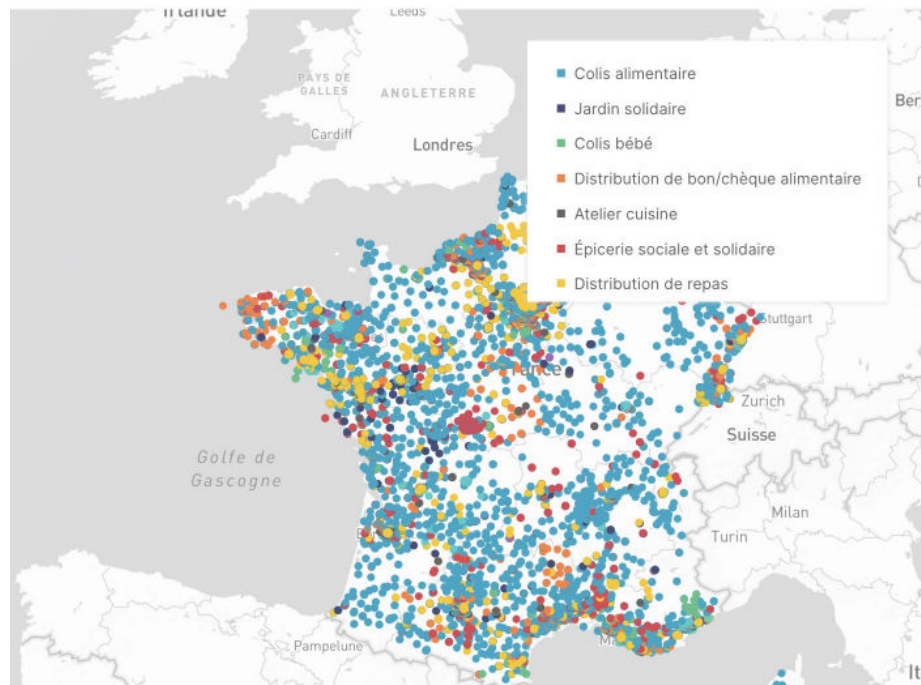
Principaux résultats du projet et livrables

Des changements visibles directement sur nos outils

- **Ajout de 6 nouveaux services**
 - Jardin solidaire
 - Cuisine partagée
 - Atelier cuisine
 - Colis bébé
 - Bon/chèque alimentaire
 - Frigo solidaire
- **De nouvelles caractéristiques à renseigner pour les structures du service alimentation** : adaptation aux régimes alimentaires, degré de choix, produits d'origine française, équipements disponibles, ...
- **Création de tableaux de bord dédiés sur Solidata**



Carte des services référencés sur Soliguide*



13 350

Services en ligne, dans la catégorie
alimentation

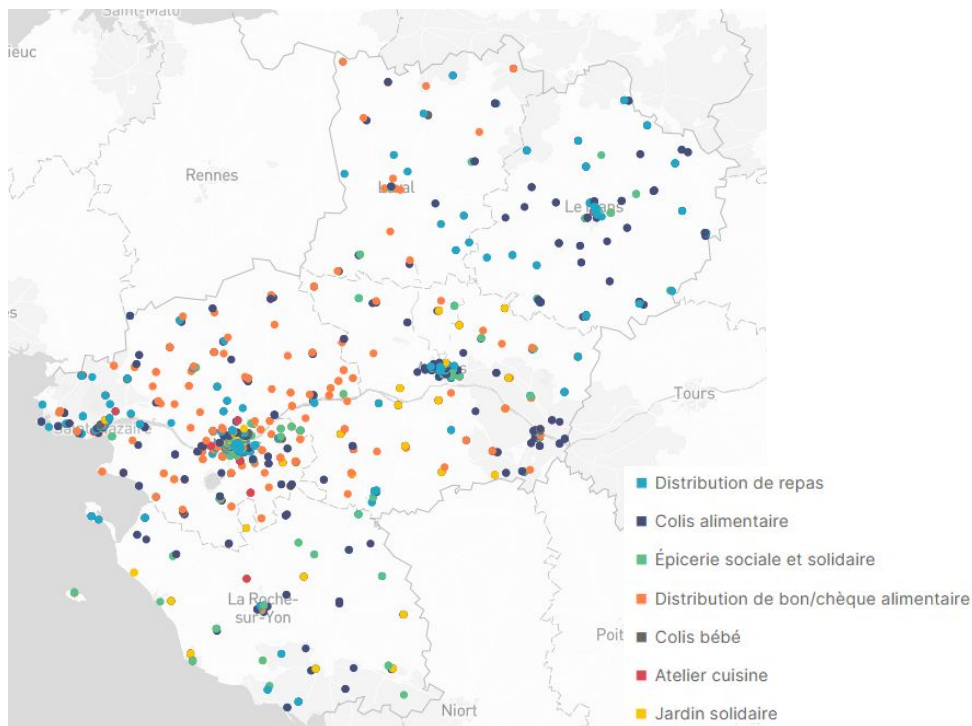
7890

Lieux référencés, dans la catégorie
alimentation

6233

Personnes sensibilisées

Carte des services référencés sur Soliguide*



1021

Services en ligne, dans la catégorie alimentation

724

Lieux référencés, dans la catégorie alimentation

Solidata

Solinum met les différentes données récoltées via Soliguide, gratuitement à disposition des acteur·ice·s publics et associatifs de l'action sociale sur son outil d'aide à la décision Solidata.

En s'appuyant sur des analyses automatiques interactives et des données en temps réel, les collectivités peuvent adapter leurs politiques publiques et les associations mieux cibler leurs actions, améliorant ainsi la réponse sociale sur les territoires.



1.

Alimenter les diagnostics et études



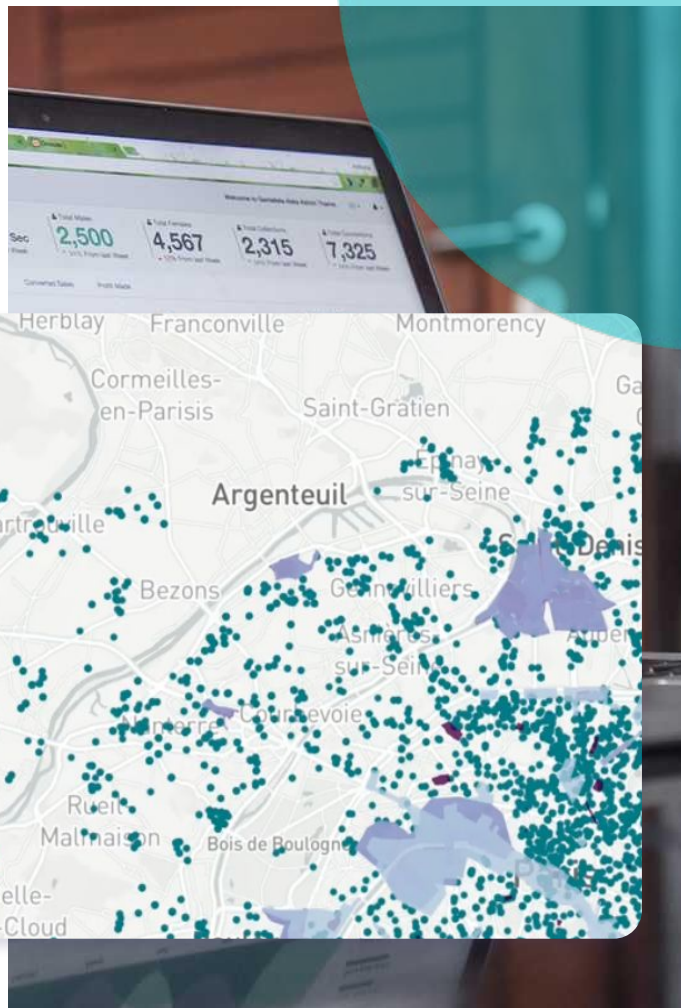
2.

Identifier les zones non couvertes et la répartition des services solidaires



3.

Anticiper des changement et mettre en place une coordination

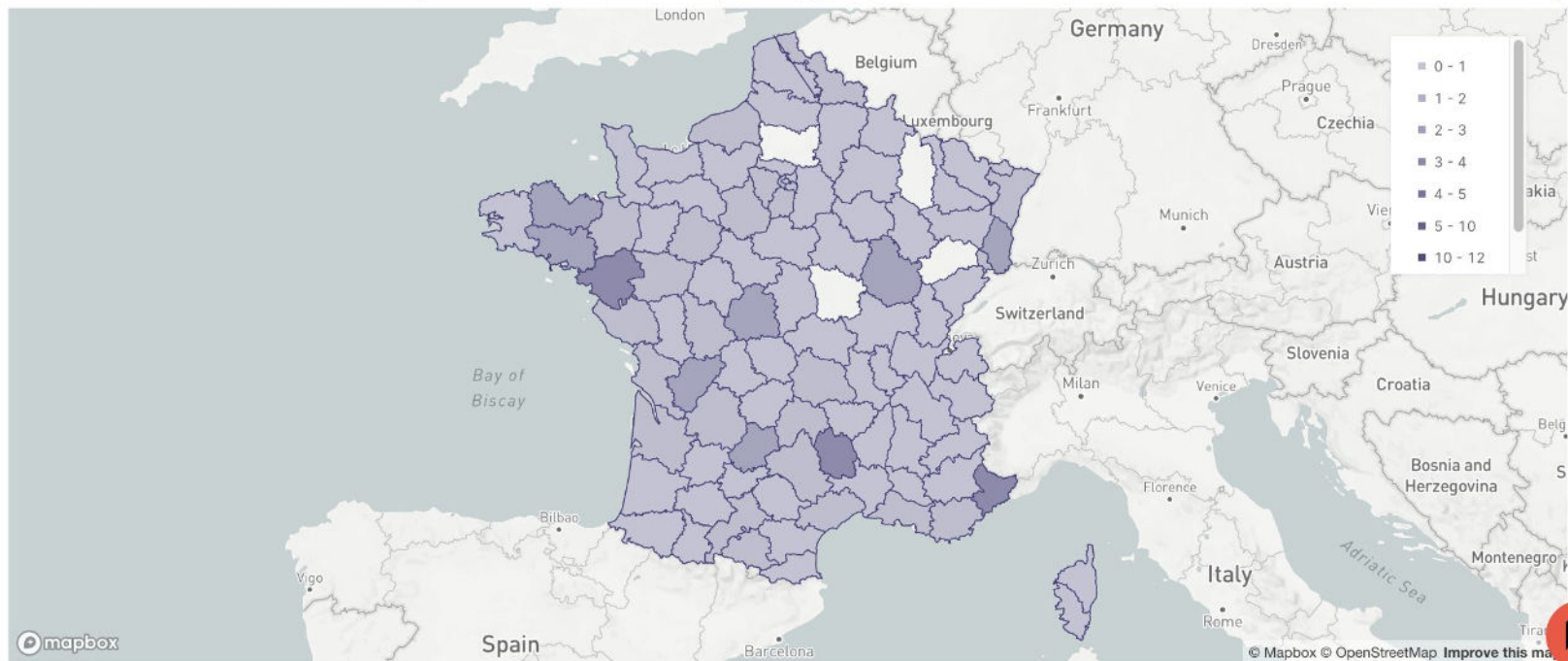


Découvrez notre nouveau tableau de bord, dédié à l'accès à l'alimentation !

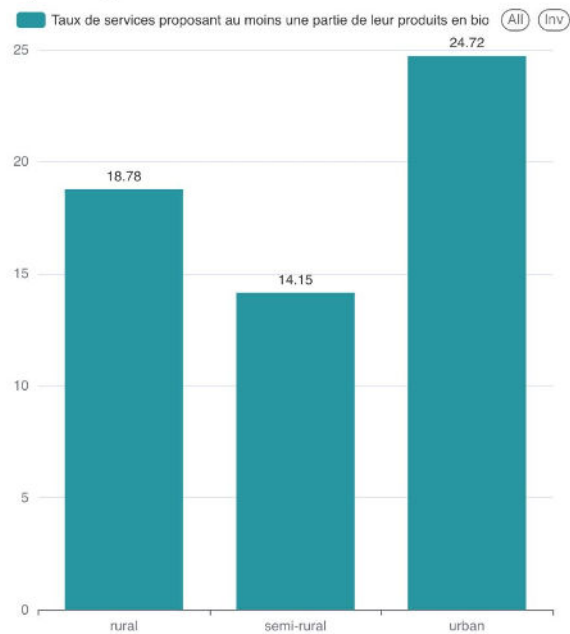
- Outil d'aide à la décision destiné aux acteurs engagés dans la lutte contre la précarité alimentaire
- Changement d'une approche centrée sur l'aide alimentaire d'urgence, vers une lutte plus globale contre la précarité alimentaire et l'accès à une alimentation saine et de qualité pour toutes et tous.
- 4 dimensions clés de l'aide alimentaire sont étudiées :
 - Offre de produits d'origine biologique
 - Le degré des choix des personnes concernées dans les produits reçus
 - L'adaptation aux régimes spécifiques
 - La présence (ou non) de produits d'origine française.
- 3 types de services concernés :
 - Épiceries sociales et solidaires
 - Distribution de repas
 - Colis/paniers alimentaires

Exemple de tableaux de bord disponibles

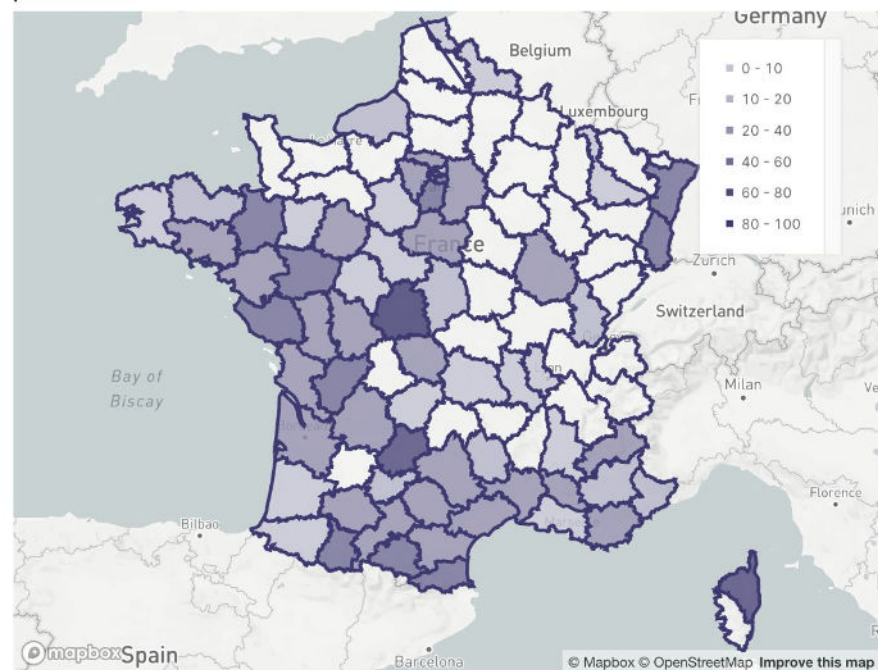
Nombre de services alimentaires pour 1000 personnes vivant sous le seuil de pauvreté, par département



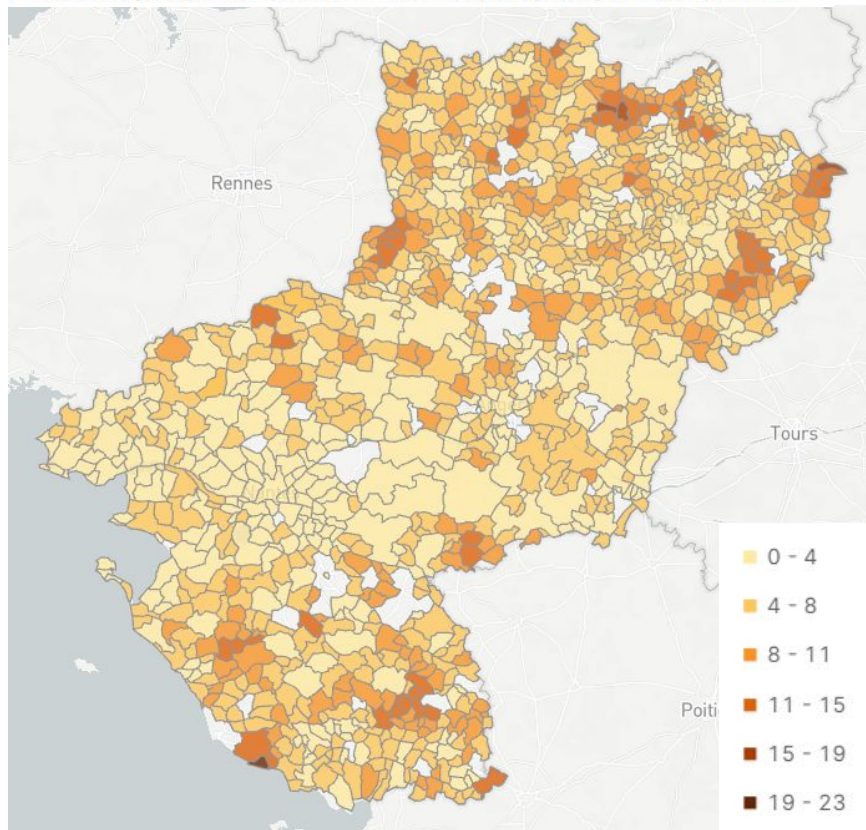
% de services proposant au moins une partie de leurs produits en bio par catégorie de territoire



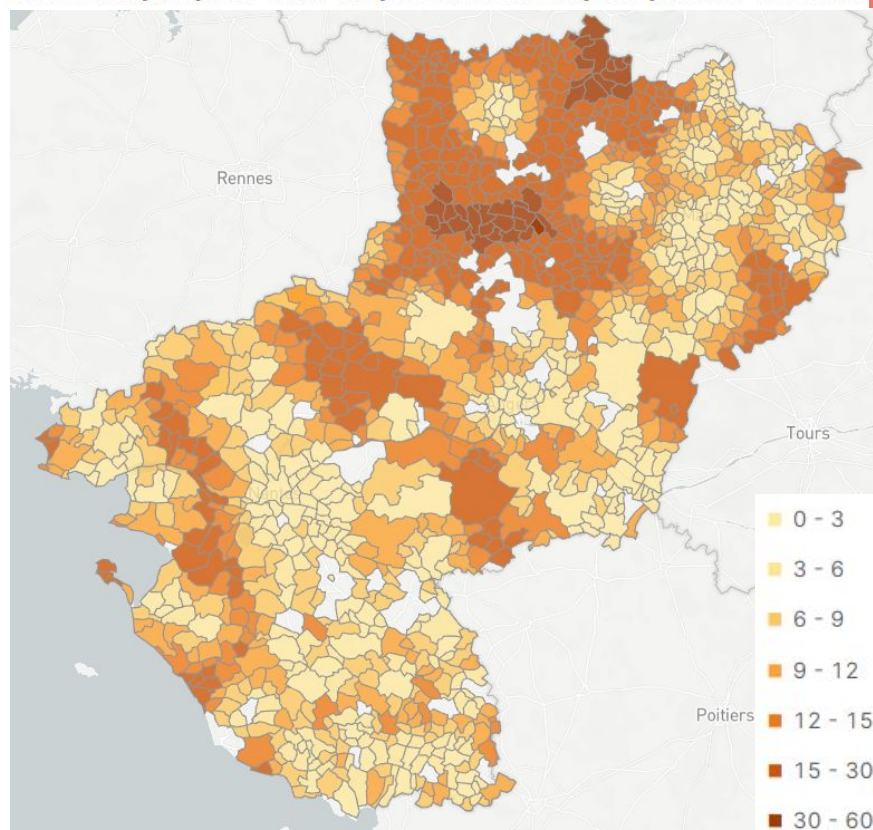
Carte sur la qualité de l'offre - % de services proposant au moins une partie de leurs produits en bio



Distance jusqu'au service alimentaire le plus proche (en Km)



Distance jusqu'à l'offre de produits bio la plus proche (en Km)



Mesure d'impact 2024 – focus alimentation

 **231 professionnel-le-s et bénévoles** de l'accès à l'alimentation interrogés ; 53 personnes concernées

- **Professionnel-le-s**

- **73%** des professionnel-le-s et bénévoles disent avoir découvert de nouvelles structures grâce à Soliguide.
- **69%** estiment que Soliguide leur fait **gagner du temps** dans leur mission.
- **45%** utilisent Soliguide pour **orienter les publics vers des offres alimentaires innovantes**.

- **Personnes concernées**

- **50%** des répondant-e-s disent avoir eu accès à **plus de produits frais et/ou locaux** grâce à Soliguide.
- **21%** ont appris à **cuisiner plus de produits** grâce à Soliguide.

Merci à nos financeurs !



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Délégation interministérielle
à la prévention et
à la lutte contre la pauvreté



**MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction générale
de la cohésion sociale



**PRÉFET
DE LA RÉGION
PAYS DE LA LOIRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)



Merci

Soliguide.fr

 **Solinum**