

QUESTIONNAIRE ENQUÊTE MJPM 2024

Identification :

Q1 - Vous êtes :

- ✓ Un service regroupant plusieurs délégués

Si la case est cochée, la question suivante apparaît :

Quel est le nom de votre service ? _____ (réponse qui sera rendue obligatoire)

- ✓ Un mandataire individuel

Si la case est cochée, la question suivante apparaît :

Merci d'indiquer votre nom et votre prénom : _____ (réponse qui sera rendue obligatoire)

- ✓ Un préposé d'établissement

Si la case est cochée, la question suivante apparaît :

Merci d'indiquer votre nom et votre prénom : _____ (réponse qui sera rendue obligatoire)

- ✓ Un service de préposés

Si la case est cochée, la question suivante apparaît :

Merci d'indiquer votre nom et votre prénom : _____ (réponse qui sera rendue obligatoire)

Q2 - Dans quel département exercez-vous principalement ?

- ☐ Loire-Atlantique
- ☐ Maine-et-Loire
- ☐ Mayenne
- ☐ Sarthe
- ☐ Vendée

Précisez votre territoire d'intervention : _____

Le profil des majeurs

Les données attendues sur le profil des majeurs sont celles au **31/12/2024**.

Si la réponse est « 0 », merci de l'indiquer.

Q3 - Nombre de majeurs : _____

Q4 - Nombre de majeurs vivant seuls dans leur logement (hors établissement) : _____

Q5 - Nombre de majeurs célibataires : _____

Q6 - Nombre de majeurs mariés ou pacsés : _____

Q7 - Nombre de majeurs vivant en concubinage / vie maritale : _____

Q8 - Nombre de majeurs divorcés : _____

Q9 - Nombre de majeurs séparés : _____

Q10 - Nombre de majeurs veufs : _____

Q11 - Nombre de majeurs vivant à domicile : _____

Q12 - Nombre de majeurs vivant en établissement : _____

Q13 - Nombre de majeurs vivant en milieu urbain (communes de plus de 2 500 habitants) : _____

Q14 - Nombre de majeurs vivant en milieu rural (communes de moins de 2 500 habitants) : _____

Q15 - Nombre de majeurs qui souffrent d'un trouble psychiatrique ou psychique : _____

Q16 - Nombre de majeurs suivis par des professionnels du secteur psychiatrique (suivant un traitement) : _____

Q17 - Nombre de personnes par tranches d'âges des personnes protégées :

- De moins de 20 ans : _____
- Entre 20 et 29 ans : _____
- Entre 30 et 39 ans : _____
- Entre 40 et 49 ans : _____
- Entre 50 et 59 ans : _____
- Entre 60 et 69 ans : _____
- Entre 70 et 79 ans : _____
- De 80 ans et plus : _____

Q18 – Nombre de personnes par tranches de revenus des personnes protégées :

Cette question sur les tranches de revenus n'apparaîtra que pour les préposés et les mandataires individuels.

- Moins que l'AAH : _____
- De l'AAH à moins que le-SMIC brut : _____
- Du SMIC brut à moins de 1,2 SMIC brut : _____
- De 1,2 SMIC brut à moins de 1,4 SMIC brut : _____
- De 1,4 SMIC brut à moins de 1,6 SMIC brut : _____
- De 1,6 SMIC brut à moins de 1,8 SMIC brut : _____
- De 1,8 SMIC brut à moins de 2 SMIC brut : _____
- De 2 SMIC brut à moins de 2,5 SMIC brut : _____
- De 2,5 SMIC brut à moins de 4 SMIC brut : _____
- De 4 SMIC brut à moins de 6 SMIC brut : _____
- 6 SMIC brut et plus : _____

Votre activité en 2024 :

Les données attendues sur votre activité sont celles de l'année **2024**.

Si la réponse est « 0 », merci de l'indiquer.

Q19 - Nombre de visites à domicile : _____

Q20 - Nombre de visites en établissement médico-social : _____

Q21 - Nombre de rencontres au bureau (rencontres physiques) : _____

Q22 - Nombre de courriers émis : _____

Q23 - Nombre de comptes bancaires : _____

Q24 - Nombre de banques différentes : _____

Q25 - Nombre de paiements dans l'année (factures personnes protégées) : _____

Q26 - Nombre de mesures par durée (dessaisissement) :

- De moins de 5 ans : _____
- De 6 ans à 10 ans : _____
- De 11 ans à 15 ans : _____
- De 16 ans à 20 ans : _____
- De 21 ans à 25 ans : _____
- De 26 ans à 30 ans : _____
- De + de 30 ans : _____

Q27 - Nombre de procédures d'expulsion : _____

Q28 - Nombre de déménagements : _____

Q29 - Nombre de biens à gérer extérieurs au département du majeur : _____

Q30 - Nombre de biens immobiliers suivis : _____

Q31 - Nombre de biens vendus : _____

Q32 - Nombre d'échanges téléphoniques (conversation) : _____

Q33 - Nombre de dossiers d'aide sociale (hébergement...) : _____

Q34 - Nombre d'hospitalisations : _____

Q35 - Délai moyen d'ouverture des mesures de protection, de la réception au 1er RDV d'ouverture programmé (en jours) : _____

Q36 - Nombre de SPDT (Soins Psychiatriques à la Demande d'un Tiers) : _____

Q37 - Nombre de SPDRE (Soins psychiatriques sur Décision du représentant de l'Etat) : _____

Q38 - Nombre de DIPM (document individuel de protection des majeurs) signés : _____

Q39 - Nombre de DIPM actualisés : _____

Q40 - Nombre de conventions de partenariat signées : _____

Q41 - Combien de personnes ont demandé à accéder à leur dossier informatique : _____

Q42 – Un groupe d’expression des usagers a-t-il été mis en place ?

☐ Oui

☐ Non

Q43 – Une enquête de satisfaction a-t-elle été réalisée ces dernières années ?

☐ Oui

☐ Non

Si la case « oui » est cochée, cette question apparaît :

En quelle année ? _____

Q44 - Nombre de successions : _____

Q45 - Nombre de contentieux pénaux : _____

Q46 - Nombre de contentieux civils : _____

Q47- Nombre total de kilomètres parcourus dans l’année : _____

Q48 - Quels moyens de transport avez-vous utilisé dans le cadre de votre activité(plusieurs réponses possibles) :

☐ Voiture

☐ Transport en commun

☐ Vélo

☐ À pied

☐ Autres, précisez : _____

Q49 - Nombre de jours pendant lesquels un poste administratif a été vacant : _____

Les 3 questions suivantes n’apparaîtront que pour les services et les préposés :

Q50 - Nombre de jours pendant lesquels un ou des postes de délégué MJPM ou de préposé d’établissement ont été vacants : _____

Q51 - Nombre de délégués MJPM ou de préposés d’établissement au 31/12/2024 – en nombre de personne physique : _____

Q52- Nombre de délégués MJPM ou de préposés d’établissement au 31/12/2024 – en ETP : _____