

L'accessibilité aux services publics dans les Pays de la Loire

Partenariat Insee-Sgar



Matinale thématique Mobilité de la Plateforme d'Observation des Solidarités de la DREETS - 05 décembre 2023

01 Contexte et méthode

02 Synthèse régionale

03 Principaux résultats des départements

04 Les quartiers prioritaires de la politique de la ville

05 Autres services de proximité

01

Contexte et méthode

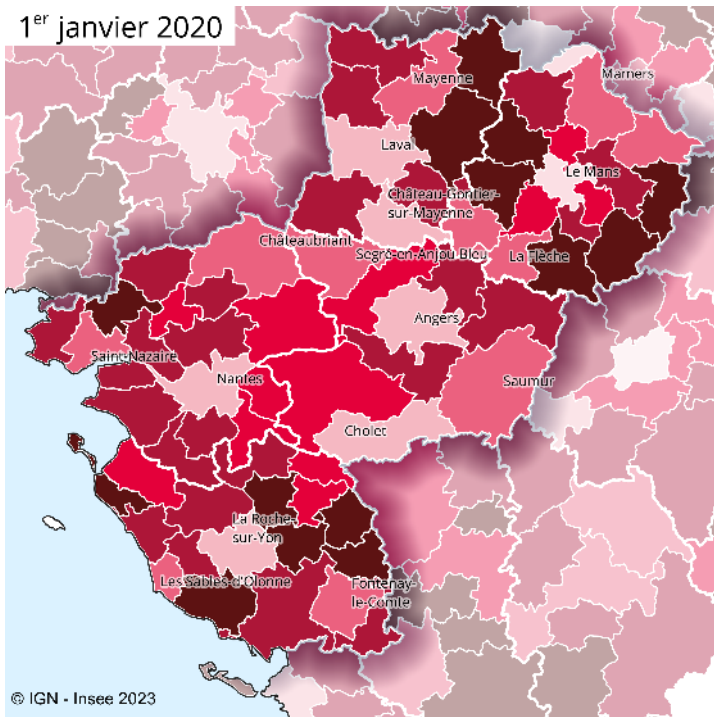
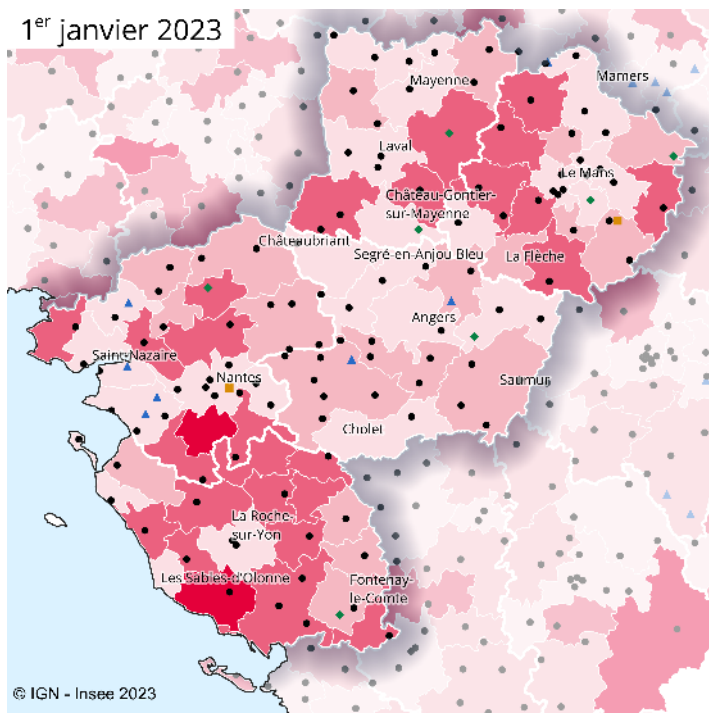
- **Circulaire du 1^{er} juillet 2019 sur la mise en place du réseau France Services**
- **Objectifs du déploiement France Services**
 - Accueillir les citoyens dans un lieu unique leur permettant d'effectuer leurs démarches administratives
 - Accompagner les personnes en difficulté avec les outils numériques
- **Enjeux de l'étude : diagnostic d'accessibilité**
 - identifier les gains de temps d'accès aux services publics
 - les territoires les plus éloignés
 - les territoires les plus fragiles

- **Constitution d'un panier de services publics avec les 9 partenaires nationaux France Services (ensemble des points d'accueil et structures France Services pour 2023)**
- **Calcul d'un temps d'accès moyen théorique en voiture**
- **Équipements géolocalisés et pondérés**
- **Prise en compte des France Services implantées sur le territoire au 1^{er} janvier 2023 (119 espaces France Services et 6 antennes)**



02 Synthèse régionale

Le réseau France Services réduit nettement le temps d'accès aux services publics

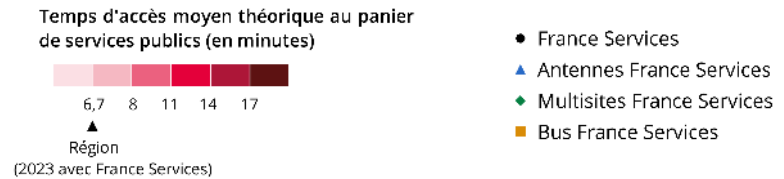


6,7 minutes en moyenne en 2023
contre **11,3 minutes** en 2020

Gain de temps par rapport à 2020

- Vendée : 5,8 min
- Mayenne : 5,3 min
- Sarthe : 5,2 min
- Loire-Atlantique : 4,1 min
- Maine-et-Loire : 3,6 min

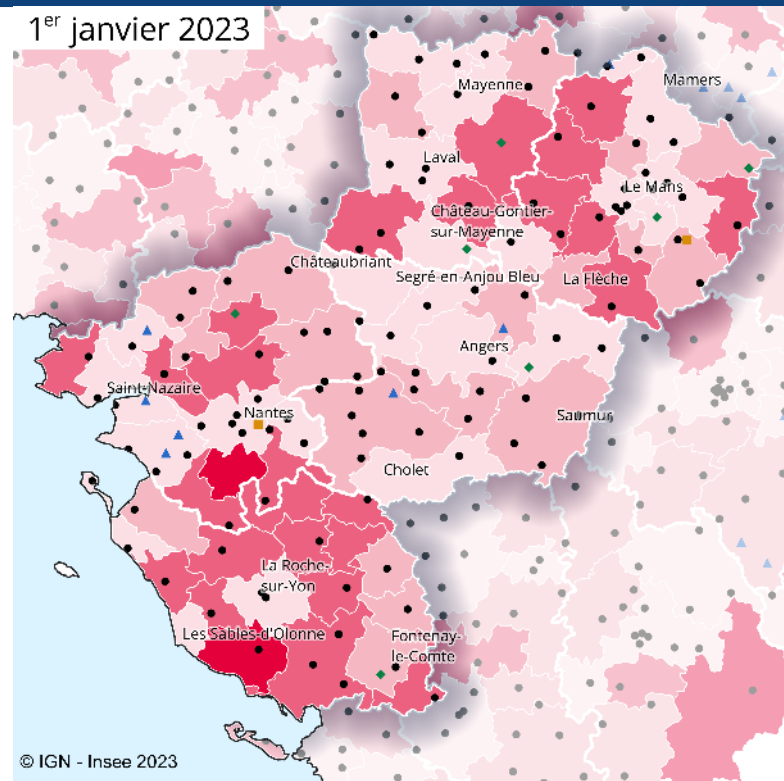
Sources : Insee, BPE 2018 et 2021, distancier Metric-OSRM ; ANCT, Caf, Carsat, CPAM, MSA ; ministères de l'Intérieur et de la Justice.



Impact plus marqué sur les équipements les moins présents (MSA, ministères de l'Intérieur et de la Justice)

Des territoires plus éloignés au regard de la moyenne régionale

- le sud de la Loire-Atlantique et une partie de la Vendée
- au nord de la région dans les zones rurales faiblement peuplées à la frontière entre la Mayenne et la Sarthe



Temps d'accès moyen théorique au panier de services publics (en minutes)



6,7 8 11 14 17

▲ Région

(2023 avec France Services)

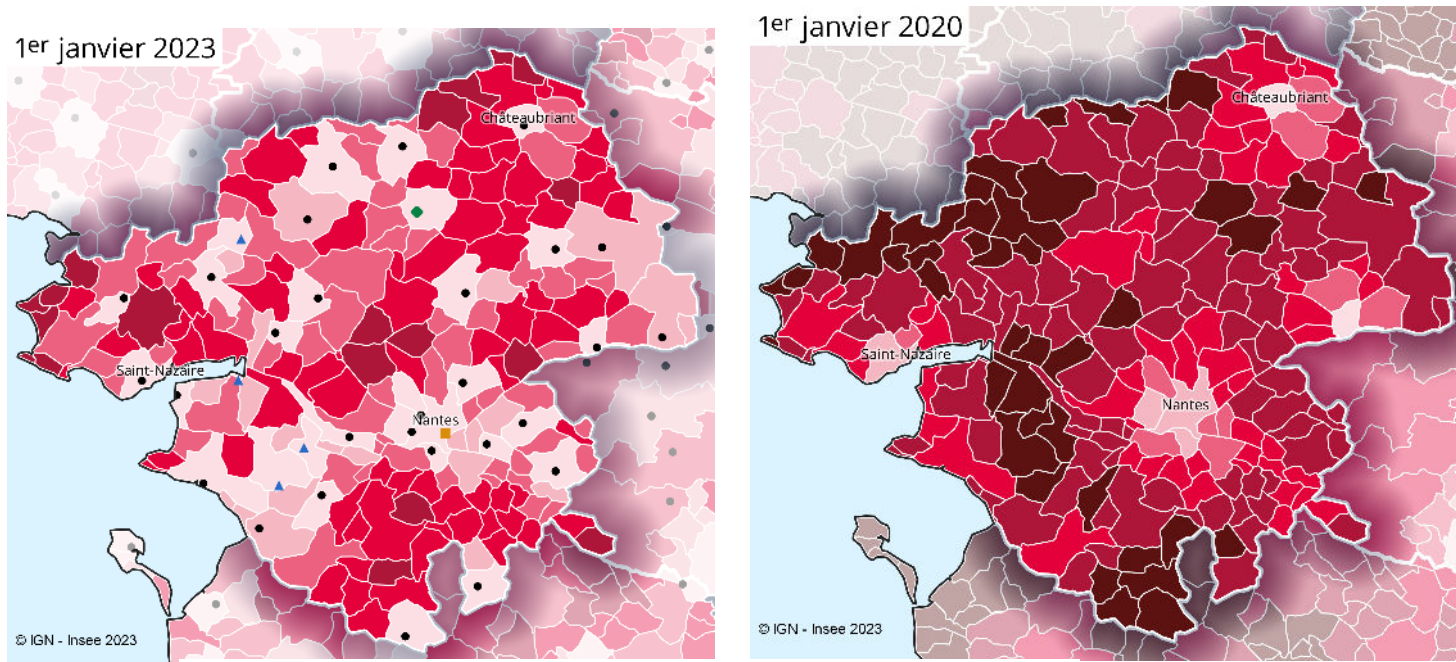
- France Services
- ▲ Antennes France Services
- ◆ Multisites France Services
- Bus France Services

03

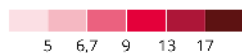
Principaux résultats des départements

Loire-Atlantique : un impact moins marqué des France Services dans un département très urbanisé

Un temps d'accès de 6,5 minutes en moyenne contre 10,6 minutes en 2020
Légèrement inférieur à la moyenne régionale (-0,2 min)



Temps d'accès moyen théorique au panier de services publics (en minutes)



▲ Région (2023 avec France Services)

- France Services
- ▲ Antennes France Services
- ◆ Multisites France Services
- Bus France Services

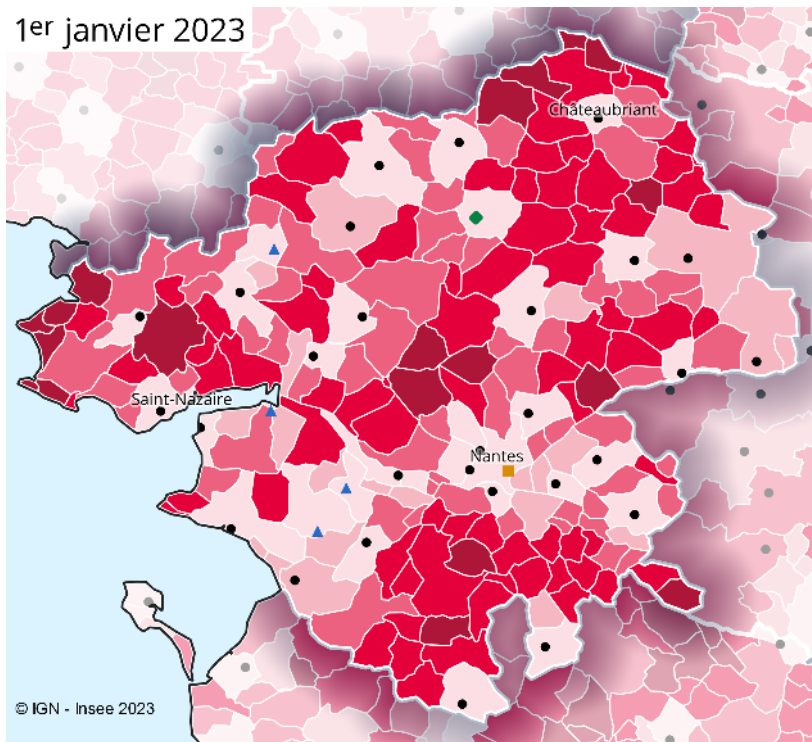
19 communes à 13 minutes ou plus

- 9 % des communes du département (4 % de la population)

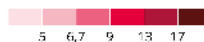
3 communes à plus de 15 minutes

- Le Croisic et Piriac-sur-Mer, et Soulvache

Un habitant sur deux réside dans une commune située à moins de cinq minutes des services publics



Temps d'accès moyen théorique au panier de services publics (en minutes)



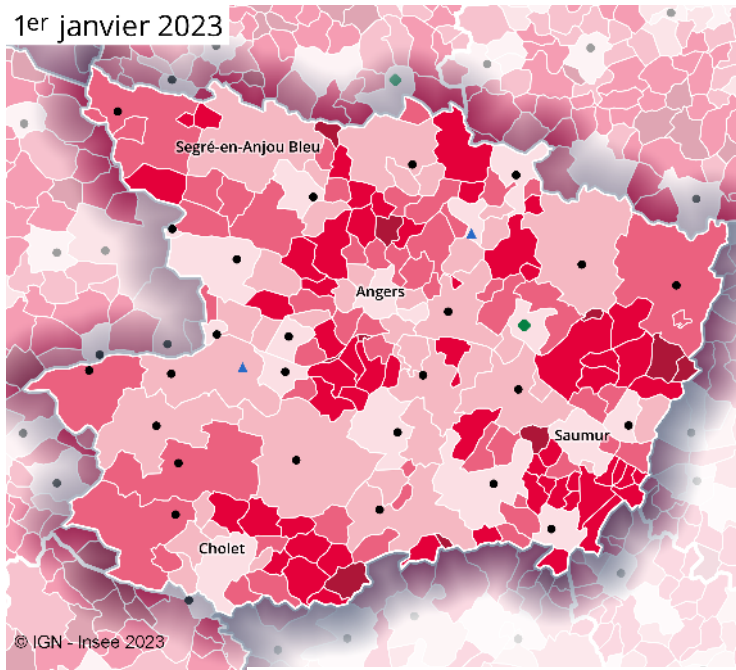
Région (2023 avec France Services)

- France Services
- ▲ Antennes France Services
- ◆ Multisites France Services
- Bus France Services

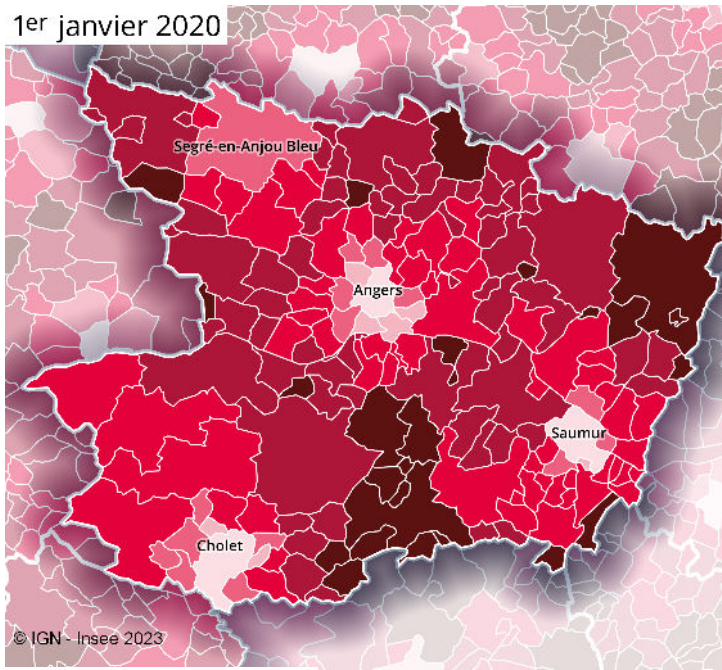
Maine-et-Loire : le réseau France Services renforce une accessibilité aux services publics déjà favorable

Un temps d'accès de 6,3 minutes en moyenne contre 9,9 minutes en 2020
Une accessibilité inférieure à la moyenne régionale (-0,4 min) et plus homogène

1er janvier 2023



1er janvier 2020



Temps d'accès moyen théorique au panier de services publics (en minutes)



5 6,7 9 13 17



Région

(2023 avec France Services)

- France Services
- ▲ Antennes France Services
- ◆ Multisites France Services

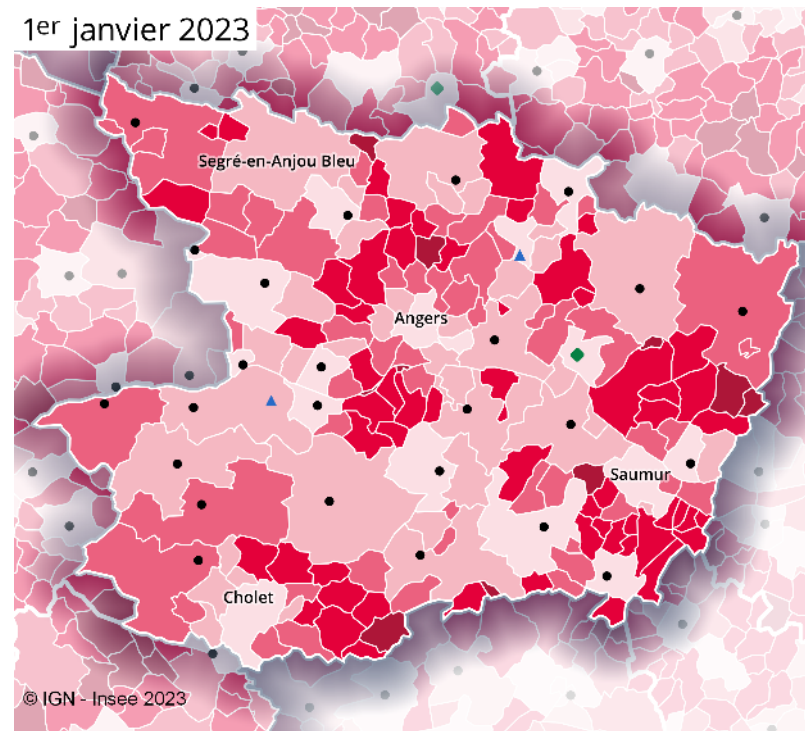
10 communes à 13 minutes ou plus

- 6 % des communes du département (moins de 1 % de la population)

Un temps d'accès plus homogène que dans les autres départements

- 62 % de communes à moins de 9 minutes (89 % de la population)

Impact marqué au sud et au nord est



Temps d'accès moyen théorique au panier de services publics (en minutes)

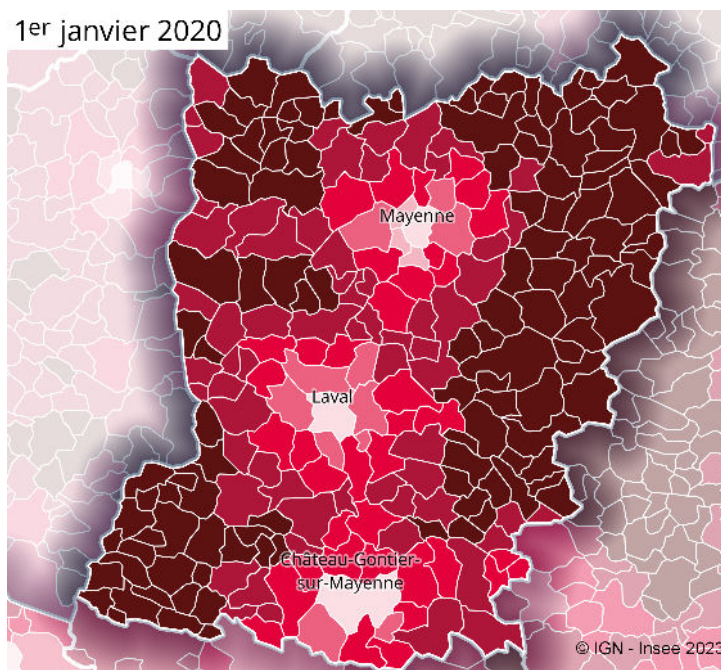
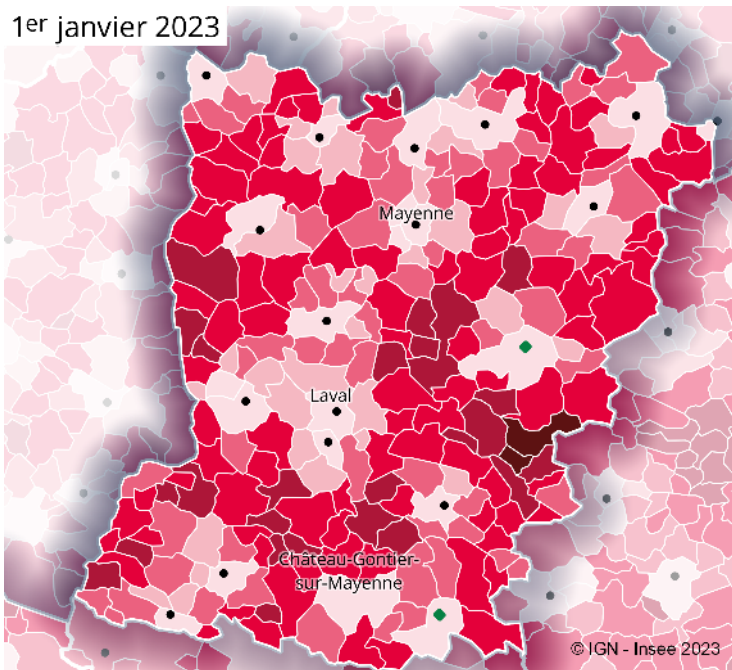


Région (2023 avec France Services)

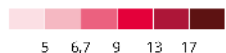
- France Services
- ▲ Antennes France Services
- ◆ Multisites France Services
- Bus France Services

Mayenne : une accessibilité aux services publics nettement améliorée aux frontières du département

Un temps d'accès de 6,7 minutes en moyenne contre 12,0 minutes en 2020
Même temps d'accès qu'au niveau régional



Temps d'accès moyen théorique au panier de services publics (en minutes)



5 6,7 9 13 17

▲ Région

(2023 avec France Services)

- France Services
- ◆ Multisites France Services

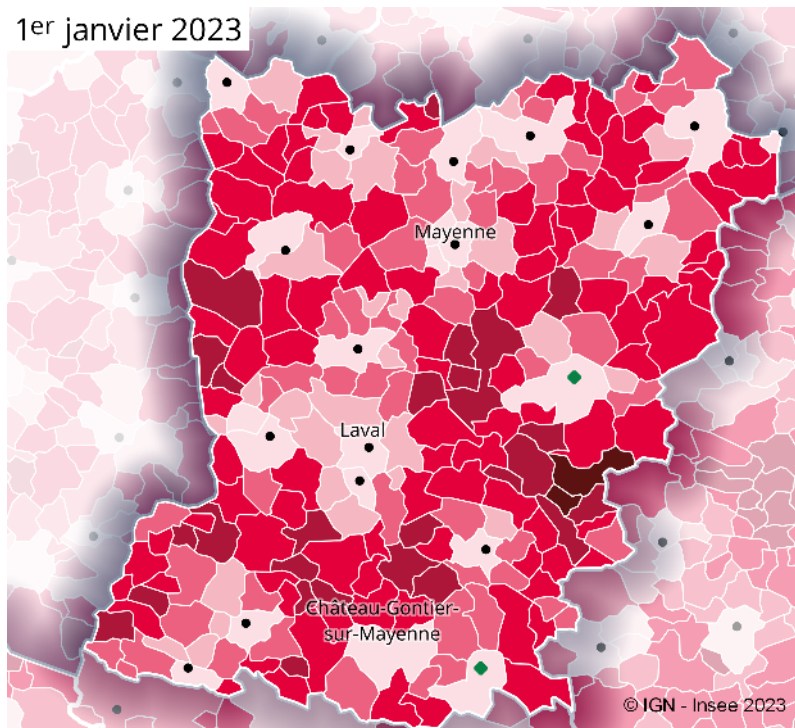
28 communes à 13 minutes ou plus (200 en 2020)

- 12 % des communes (6 % de la population) avec quelques facteurs de fragilité

2 communes à plus de 17 minutes

- Saint-Pierre-sur-Erve et Blandouet-Saint Jean)

22 communes à l'accès aisé (moins de 5 minutes)



Temps d'accès moyen théorique au panier de services publics (en minutes)

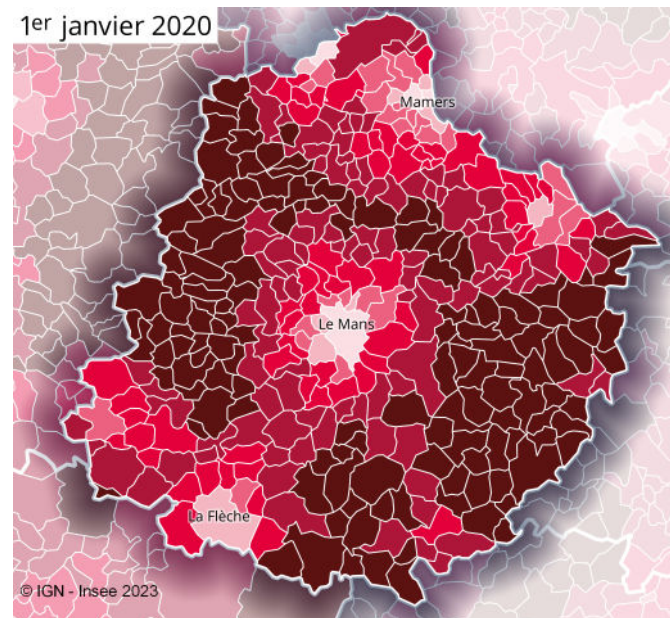
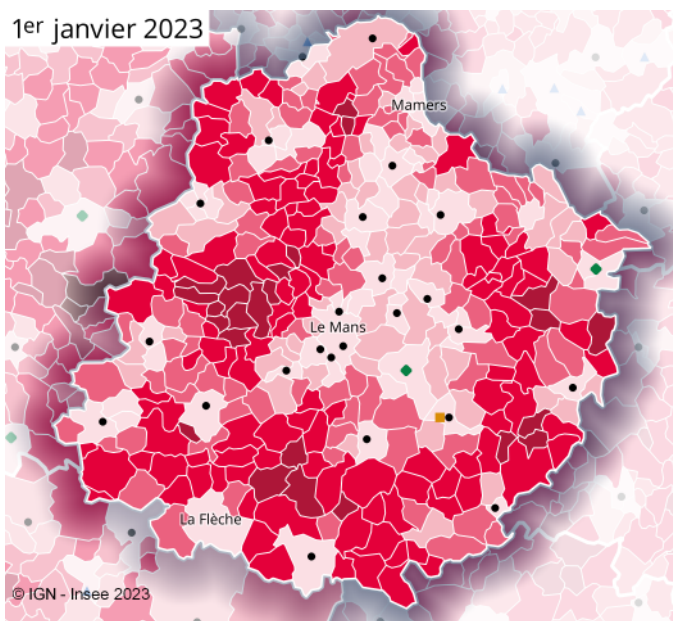


Région (2023 avec France Services)

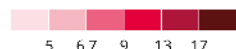
- France Services
- ▲ Antennes France Services
- ◆ Multisites France Services
- Bus France Services

Sarthe : un accès aux services publics devenu le plus favorable de la région grâce au réseau France Services

Un temps d'accès de 6,0 minutes en moyenne contre 11,2 minutes en 2020
Temps d'accès le plus favorable avec toutefois une hétérogénéité territoriale



Temps d'accès moyen théorique au panier de services publics (en minutes)

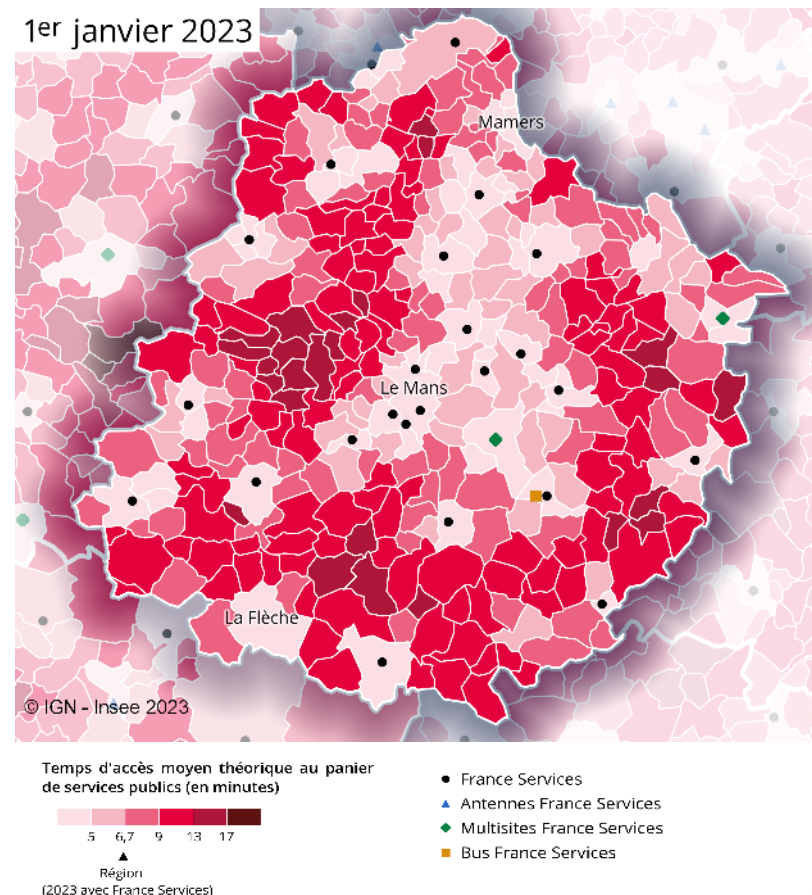


▲ Région
 (2023 avec France Services)

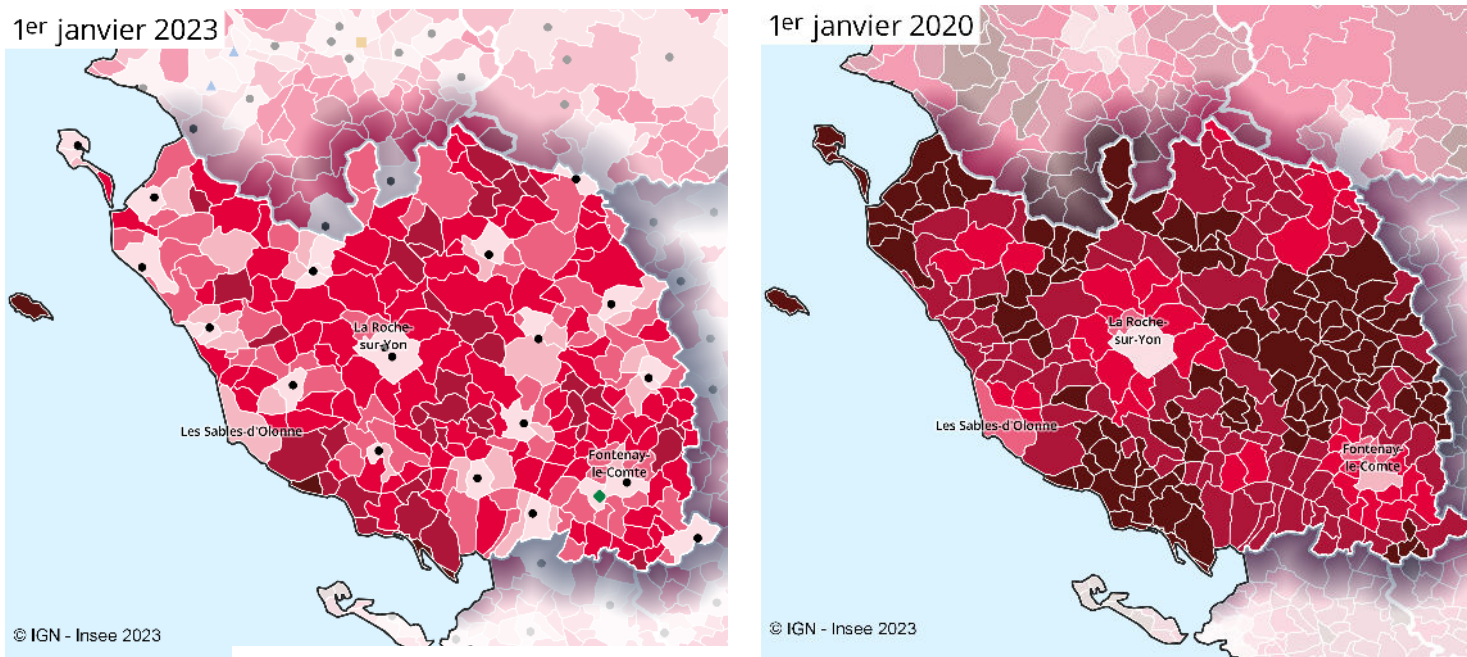
- France Services
- ◆ Multisites France Services
- Bus France Services

25 communes à 13 minutes ou plus (2 % de la population)

- La moitié se situe à l'Ouest du Mans → conditions socio-économiques plus favorables
- Au sud et à l'est du département → plus de facteurs de fragilité
- Aucune commune à plus de 17 minutes
- Elles étaient 142 en 2020



Un temps d'accès de 8,1 minutes en moyenne contre 13,9 minutes en 2020
Gain de temps le plus élevé mais les Vendéens restent les plus éloignés



Temps d'accès moyen théorique au panier de services publics (en minutes)



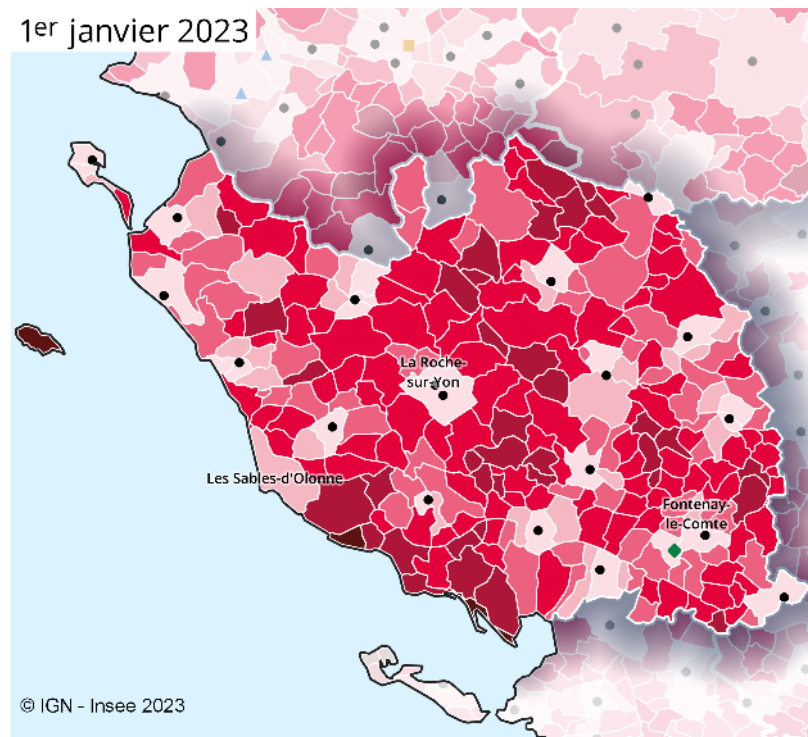
5 6,7 9 13 17
 ▲
 Région
 (2023 avec France Services)

- France Services
- ◆ Multisites France Services

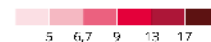
40 communes à 13 minutes ou plus

➤ Soit 16 % des communes (44 % en 2020) et 10 % de la population

➤ 3 communes à plus de 17 minutes (L'Île-d'Yeu, L'Aiguillon-la-Presqu'île et Jard-sur-Mer)



Temps d'accès moyen théorique au panier de services publics (en minutes)



Région (2023 avec France Services)

- France Services
- ▲ Antennes France Services
- ◆ Multisites France Services
- Bus France Services

04

Les quartiers prioritaires de la politique de la ville

	Temps d'accès moyen théorique (en minutes)	
	QPV	Ensemble
Angers (y compris Trélazé)	4,7	4,4
Saumur	4,1	4,8
Nantes (y compris Orvault, Rezé et Saint-Herblain)	3,5	4,1
Cholet	3,2	3,7
Laval	2,5	3,5
Saint-Nazaire	2,5	3,7
Le Mans (y compris Allonnes et Coulainnes)	2,4	3,2
Sablé-sur-Sarthe	2,3	2,7
La Roche-sur-Yon	2,2	3,1
Fontenay-le-Comte	1,9	3,2
Châteaubriant	0,9	2,4
Pays de la Loire	3,3	6,7

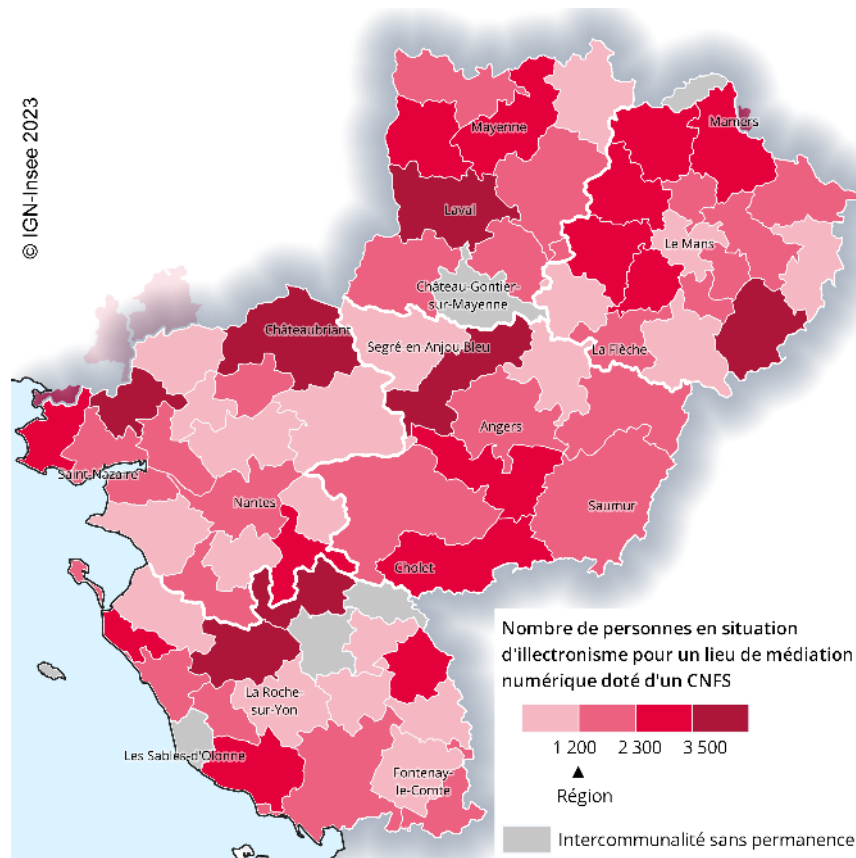
Sources : Insee, BPE 2021, distancier Metric-OSRM ; ANCT, Caf, Carsat, CPAM, MSA ; ministères de l'Intérieur et de la Justice.

- **Temps d'accès de la population résidant en QPV inférieur à celui de l'ensemble de la commune, hormis pour l'agglomération d'Angers**

05 Autres services de proximité

Dématérialisation croissante des démarches administratives

- 15 % des Ligériens en situation d'illectronisme (450 000 personnes)
- 173 conseillers numériques France Services
- un lieu de médiation numérique accueillant un CNFS pour 1 200 personnes en situation d'illectronisme



Lecture : Angers Loire Métropole dispose d'un lieu de médiation numérique pour 1 700 personnes en situation d'illectronisme.

Sources : Insee, enquêtes TIC ménages 2019, RP 2018 ; ANCT, Cartographie Nationale des lieux de médiation numérique 2023.

Les services de santé et culturels structurent également le territoire

→ repérer les zones fragilisées et localiser des relais utiles pour l'implantation de nouveaux services publics

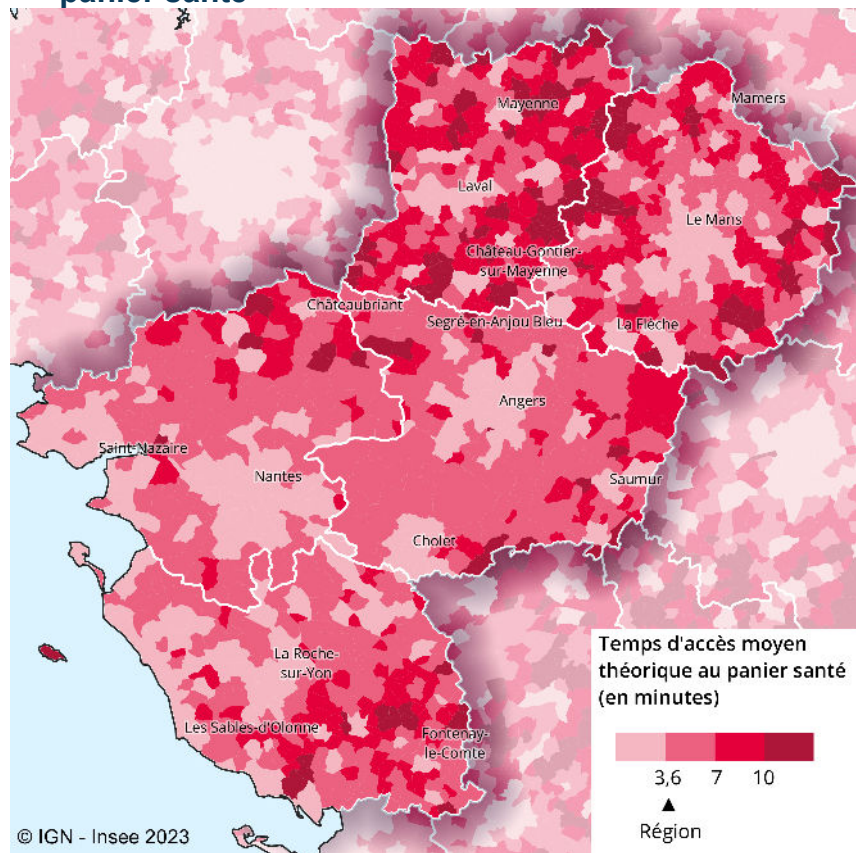
➤ Panier de soins de santé de proximité

Médecins généralistes, masseurs-kinésithérapeutes, chirurgiens-dentistes, infirmiers et pharmacies.

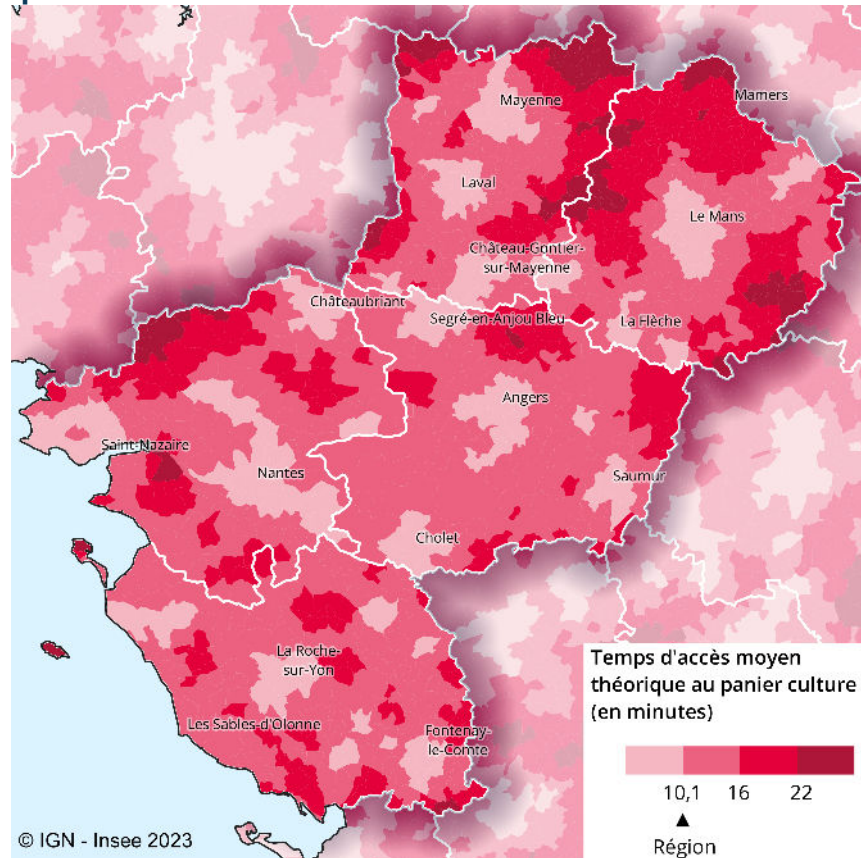
➤ Panier d'équipements culturels de proximité

Bibliothèques publiques, cinémas, musées et arts du spectacle (équipements culturels conventionnés)

Temps d'accès moyen théorique par commune au panier santé



Temps d'accès moyen théorique par commune au panier culture



Retrouvez-nous sur

[insee.fr](https://www.insee.fr)



Cyril HERVY

Chef de la division études pour les collectivités territoriales

Insee Pays de la Loire

Matinale thématique Mobilité de la Plateforme d'Observation des Solidarités de la DREETS - 05 décembre 2023



Mesurer pour comprendre