

# L'illectronisme dans les Pays de la Loire

## 450 000 Ligériens en difficulté face au numérique



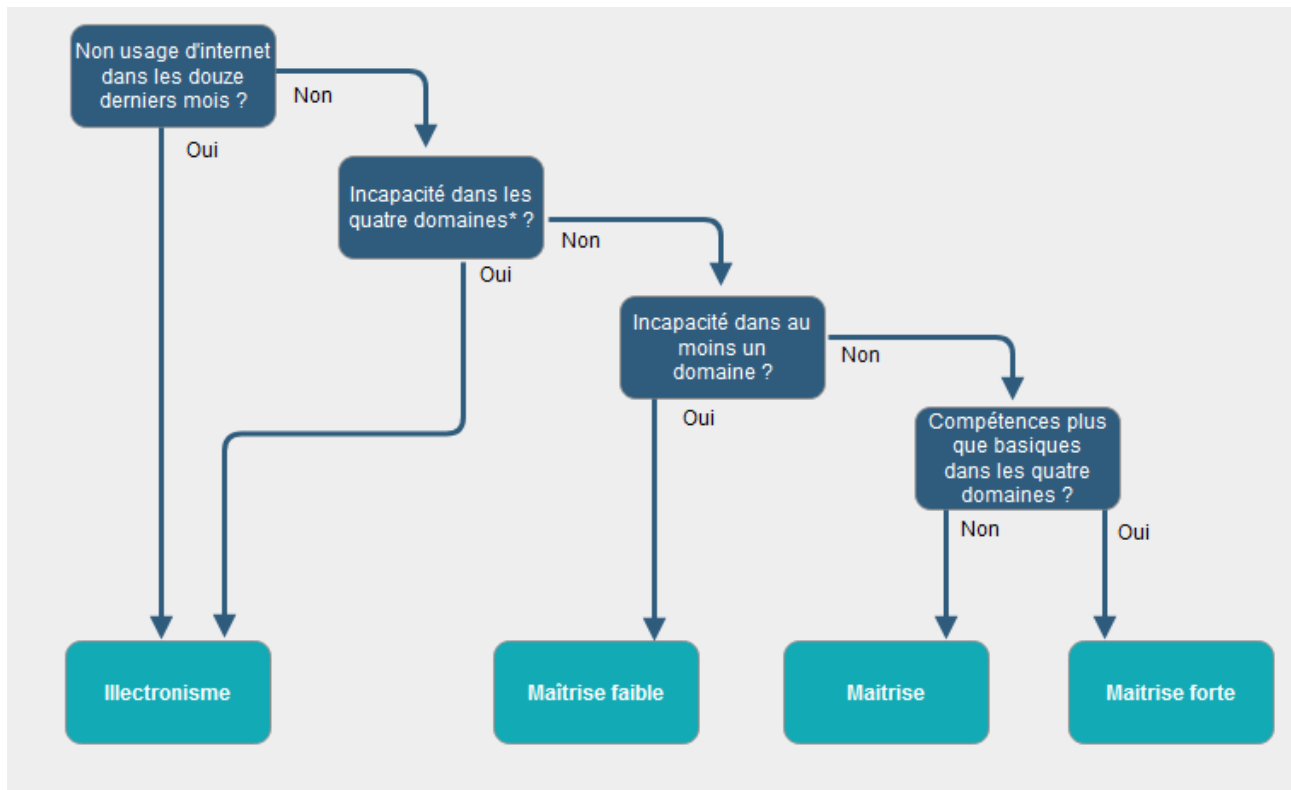
MATINALE THÉMATIQUE DE LA PLATEFORME D'OBSERVATION DES SOLIDARITÉS (POS) 07/07/2023

## INDICATEUR GLOBAL DE CAPACITÉ NUMÉRIQUE, QUI SE DÉCLINE EN QUATRE NIVEAUX DE MAÎTRISE :

- L'illectronisme pour ceux qui n'ont aucune capacité numérique :
  - ne se sont pas servis d'internet au cours des 12 derniers mois  
ET/OU
  - ne possèdent pas les compétences numériques de base ;
- la maîtrise faible : au moins une incapacité dans un domaine ;
- la maîtrise : pas d'incapacité majeure ;
- la maîtrise élevée : usagers dont les compétences sont développées dans chaque domaine

## QUATRE DOMAINES DE COMPÉTENCES NUMÉRIQUES SONT DÉFINIS SELON EUROSTAT :

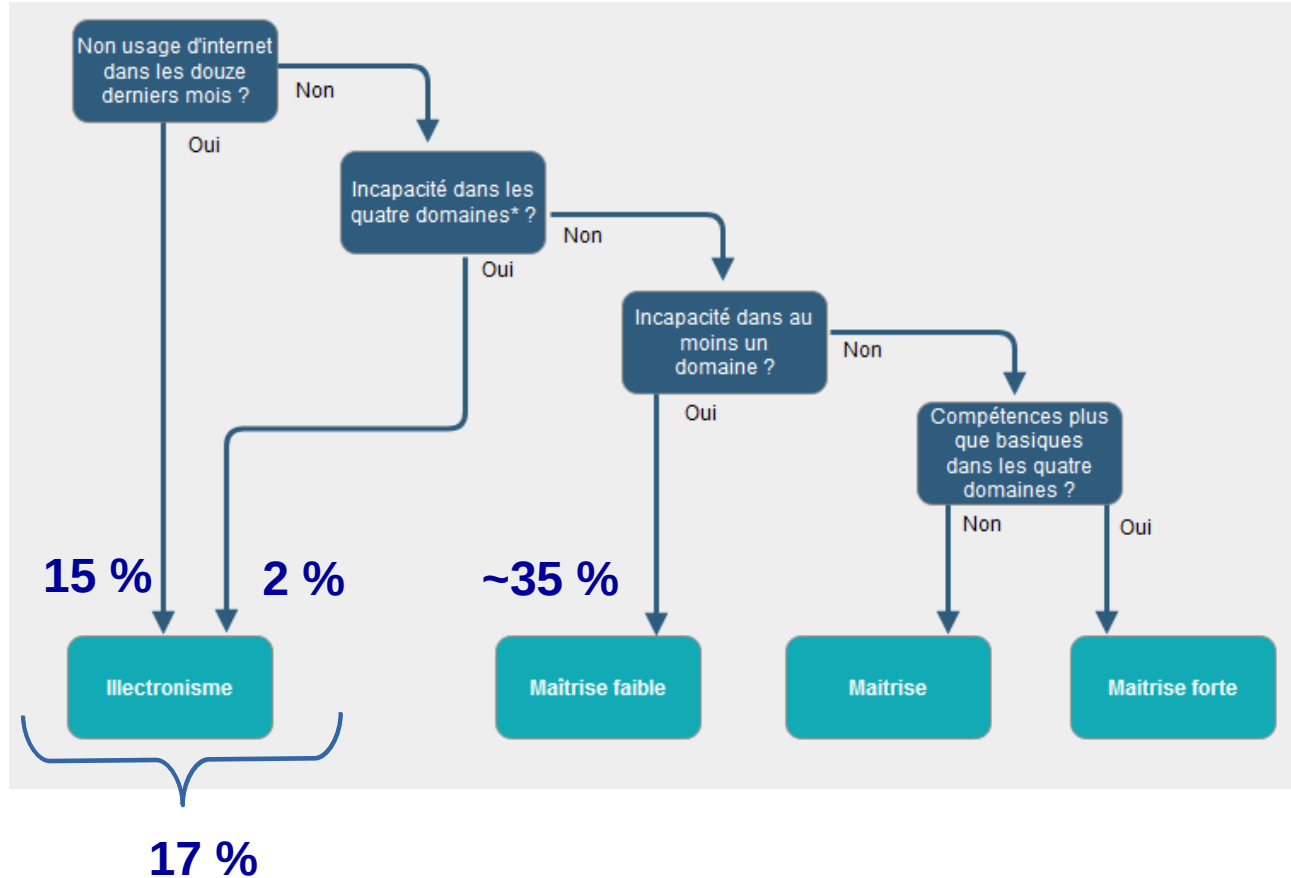
- la recherche d'information (sur des produits et services marchands ou administratifs, etc.) ;
- la communication (envoyer ou recevoir des courriels, etc.) ;
- la résolution de problèmes (accéder à son compte bancaire par Internet, copier des fichiers, etc.) ;
- l'usage de logiciels (traitement de texte, etc.).



## L'ENQUÊTE SUR LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (TIC) AUPRÈS DES MÉNAGES

- menée dans tous les pays de l'Union européenne
- collecte des informations décrivant l'équipement et les usages des ménages dans le domaine des technologies de l'information et de la communication (informatique, internet fixe et mobile).
- L'édition de 2019 permet en outre de mesurer les compétences numériques.

**LES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES SONT DÉFINIES À PARTIR DES USAGES DÉCLARÉS (PAS DE « TEST » OU MISE EN SITUATION)**

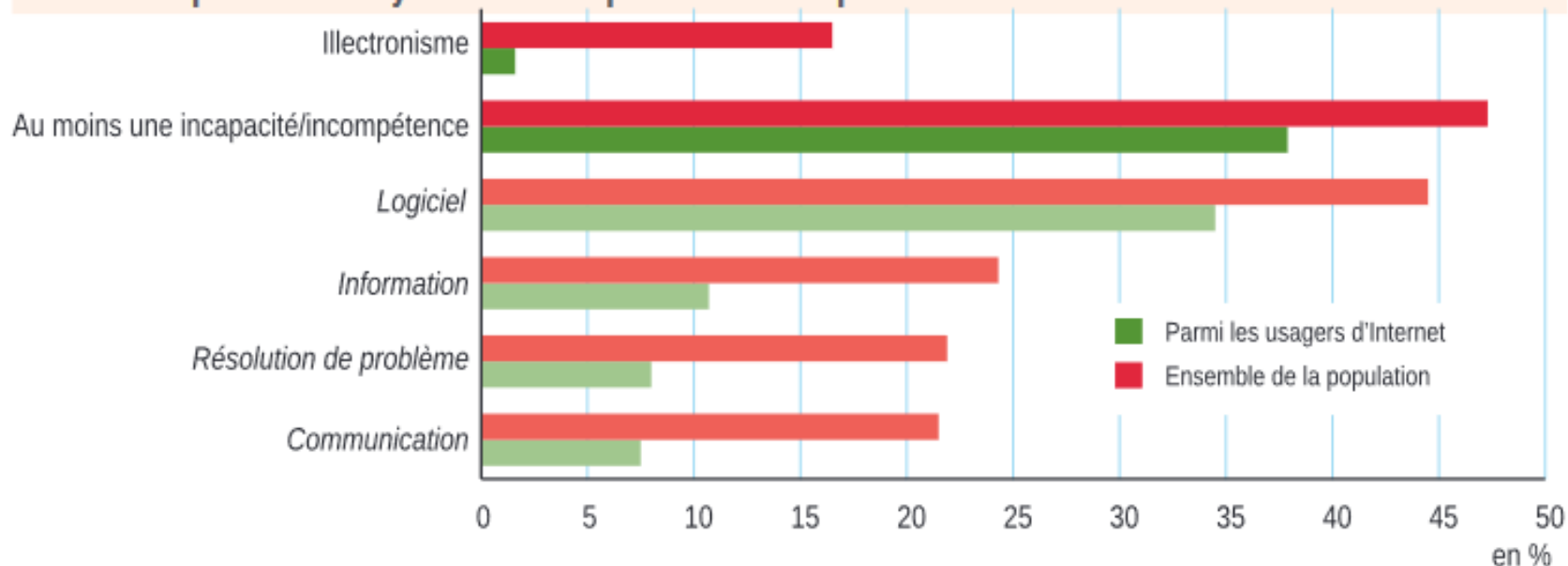


## L'ENQUÊTE SUR LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (TIC) AUPRÈS DES MÉNAGES EST UNIQUEMENT REPRÉSENTATIVE AU NIVEAU FRANCE ENTIÈRE

### POUR OBTENIR DES ESTIMATIONS RÉGIONALES ET TERRITORIALES...

- Une méthode de scoring a donc été mise en œuvre
- Elle consiste à expliquer, à l'aide d'une régression logistique pondérée, chaque variable d'intérêt par les caractéristiques des répondants à l'enquête France entière
- Ces caractéristiques sont essentiellement individuelles (sexe, âge, diplôme, situation professionnelle, catégorie sociale, situation familiale) mais également contextuelles (type d'espace).
- Cette méthode permet d'obtenir des résultats « toutes caractéristiques mesurées égales par ailleurs ».

## 3 Part de personnes ayant une incapacité numérique ou en situation d'illectronisme



Lecture : en 2019, 24 % de la population n'a pas su obtenir des informations sur Internet (11 % parmi les usagers d'Internet).

Champ : individus de 15 ans ou plus, France hors Mayotte.

Source : TIC ménages 2019.

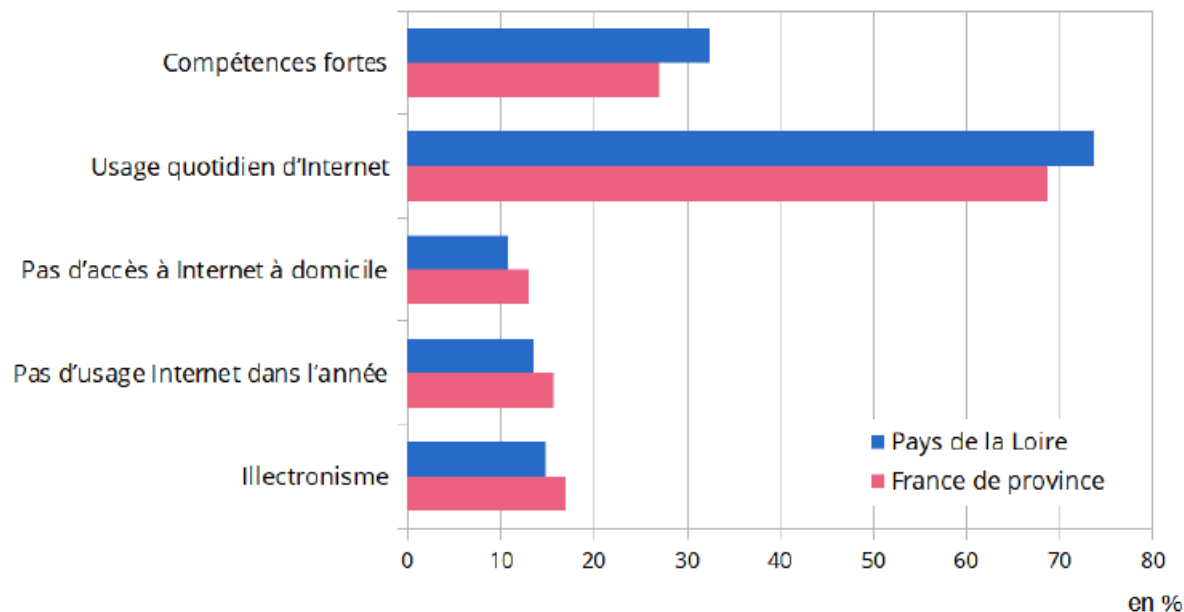


**1 personne sur 7  
en situation d'illectronisme**

**92 % n'ont pas utilisé  
Internet au cours de l'année**

**8 % n'ont pas les  
compétences numériques  
de base**

## ► 1. Usages et accès à internet, compétences numériques



**Champ :** individus de 15 ans ou plus.

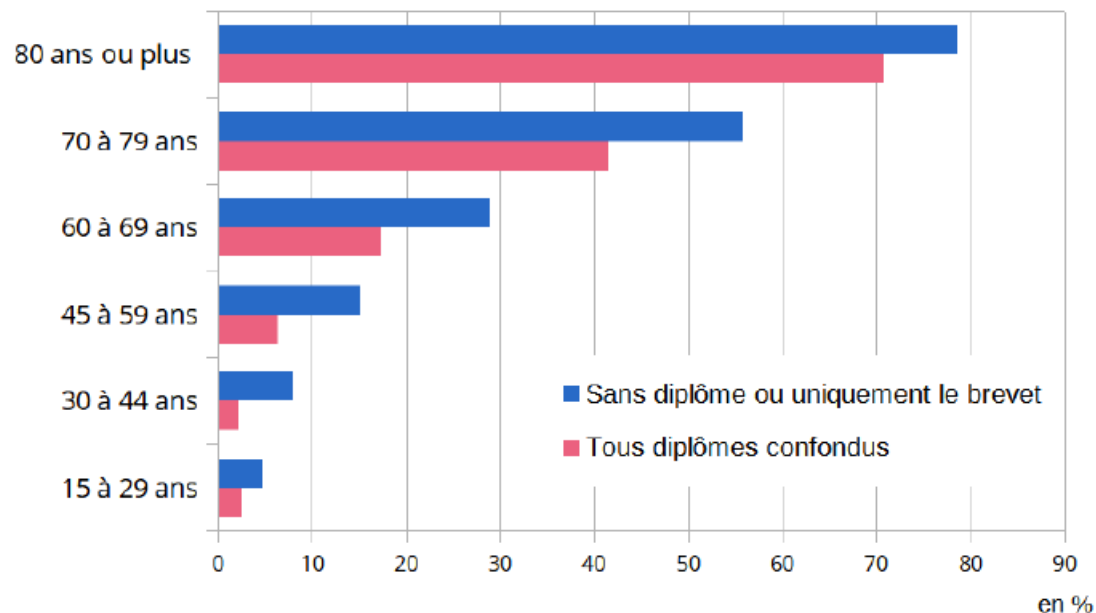
**Source :** Insee, enquête Technologies de l'information et de la communication (TIC) ménages 2019 ; Recensement de la population (RP) 2018.

## L'âge, le facteur déterminant de l'illectronisme

83 % ont 60 ans ou plus

À partir de 80 ans et non diplômée, 79 % sont en situation d'illectronisme

### ► 3. Taux d'illectronisme suivant l'âge et le diplôme dans les Pays de la Loire



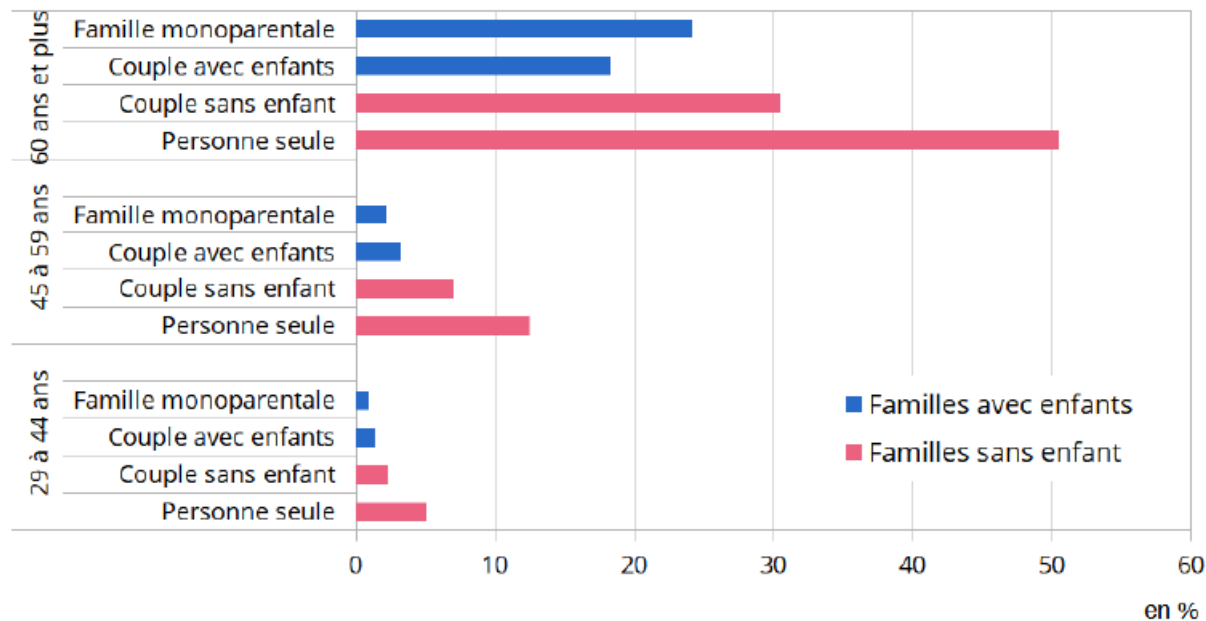
**Champ :** individus de 15 ans ou plus.

**Source :** Insee, enquête TIC ménages 2019, RP 2018.

Les ménages avec enfants sont moins concernés par ce phénomène

Les couples avec enfants ou les familles monoparentales, de 29 à 44 ans, sont 1 % en situation d'illectronisme

## ► 2. Taux d'illectronisme par âge et type de famille dans les Pays de la Loire



**Champ :** individus de 29 ans ou plus, hors autres types de familles.

**Source :** Insee, enquête TIC ménages 2019, RP 2018.



Les ouvriers et les agriculteurs les plus concernés par l'illectronisme :

de **7 à 8 %** d'entre eux



Les cadres, les professions intermédiaires et employés très peu concernés :

de **1 à 3 %** d'entre eux



## L'illectronisme plus présent en Mayenne et en Vendée

Mayenne : 18 %

Vendée : 17 %

Sarthe : 16 %

Maine-et-Loire : 15 %

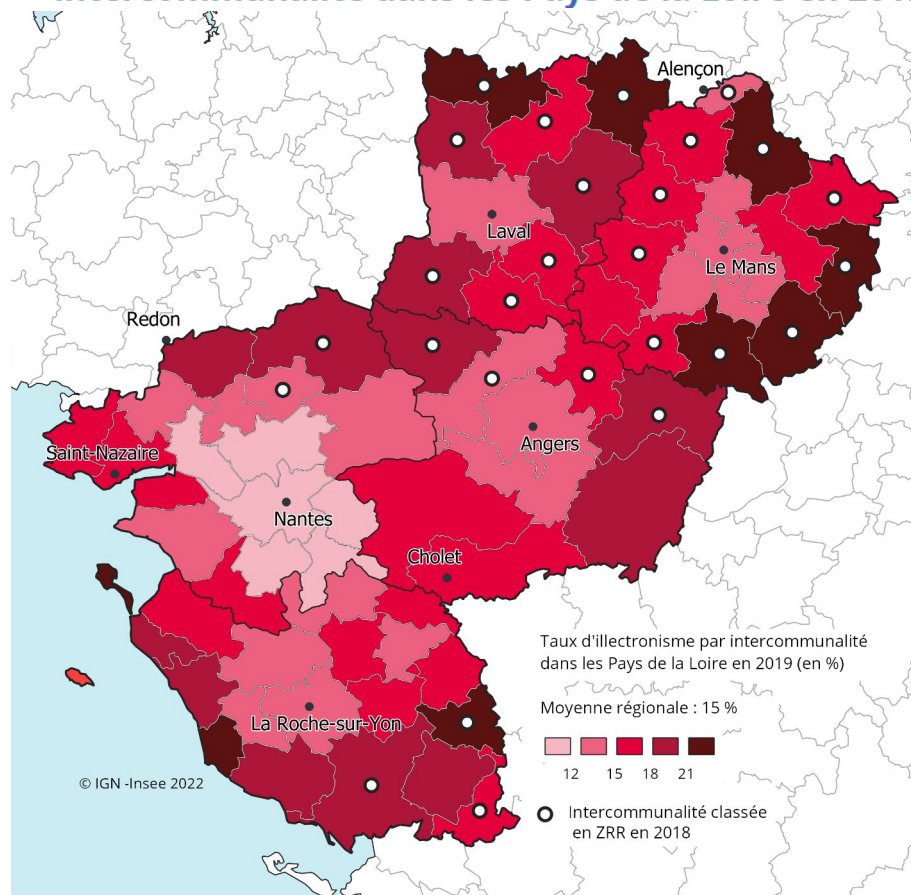
Loire-Atlantique : 12 %

**Note** : les taux ici estimés sont calculés par une méthode de scoring, voir méthode.

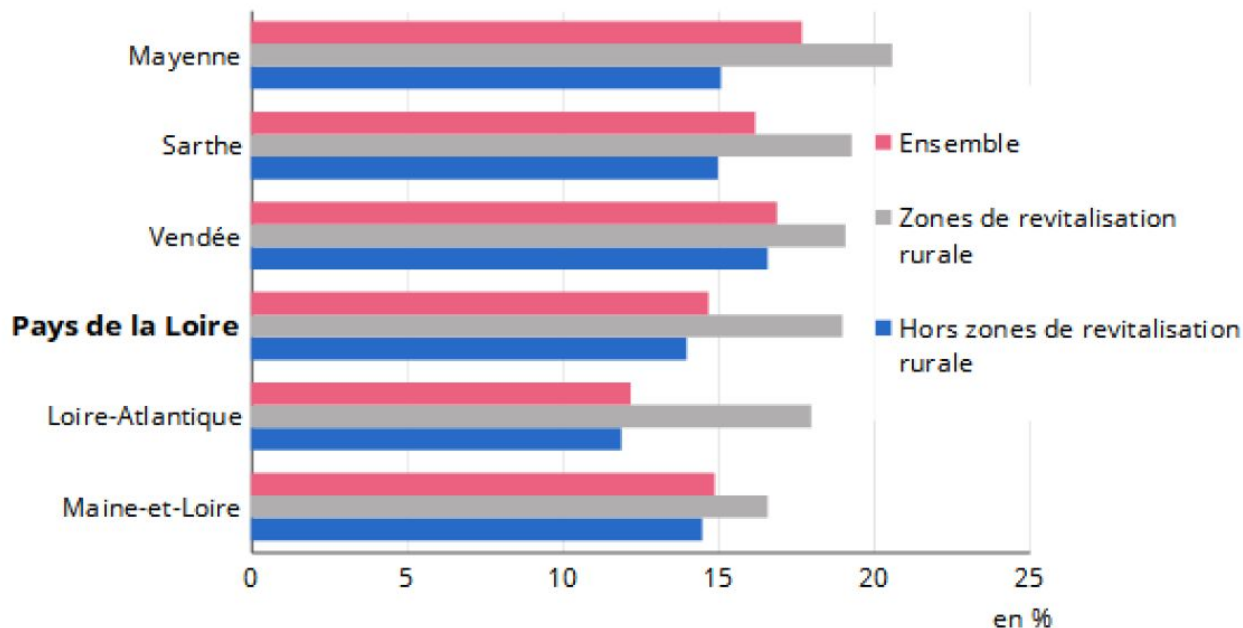
**Champ** : individus de 15 ans ou plus.

**Source** : Insee, enquête Technologies de l'information et de la communication (TIC) ménages 2019 ; Recensement de la population (RP) 2018.

### ► 1. Estimation du taux d'illectronisme par intercommunalité dans les Pays de la Loire en 2019



## ► 2. Taux d'illectronisme selon l'appartenance à une zone de revitalisation rurale (ZRR) et le département



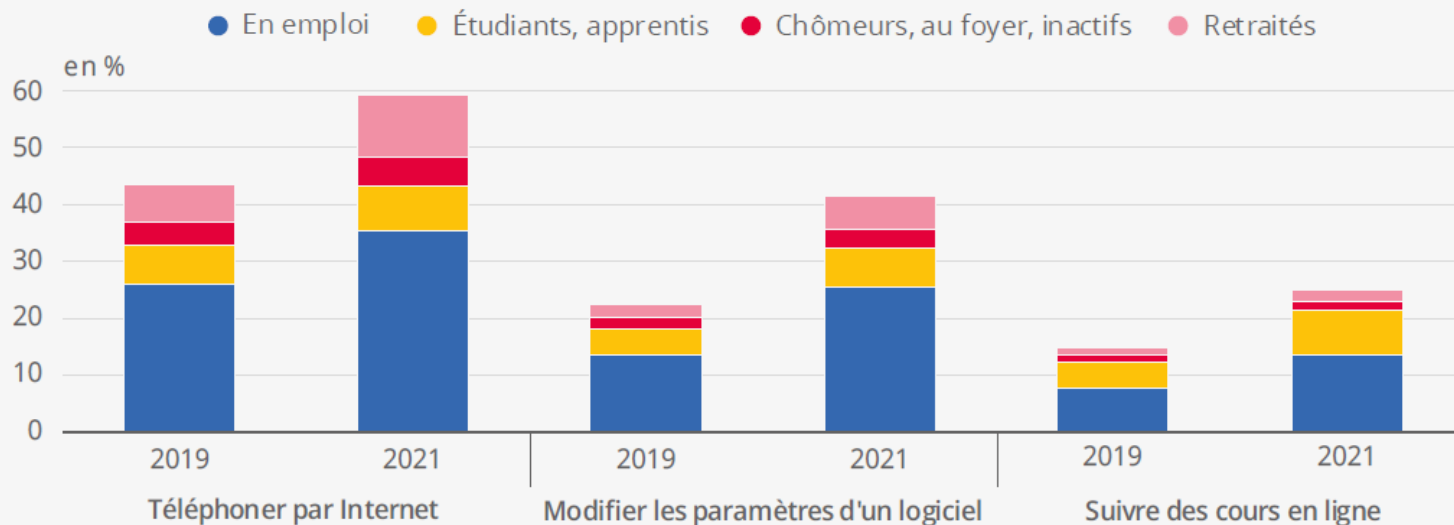
**Champ** : individus de 15 ans ou plus.

**Source** : Insee, enquête TIC ménages 2019, RP 2018.

## EN 2021, EUROSTAT DISTINGUE CINQ DOMAINES DE COMPÉTENCES NUMÉRIQUES :

- la recherche d'information (sur des produits et services ou la vérification des sources, etc.) ;
- la communication (envoyer ou recevoir des courriels, etc.) ;
- l'usage de logiciels (traitement de texte, etc.) ;
- la protection de la vie privée (refuser les cookies, restreindre l'accès à sa position géographique, etc.) ;
- la résolution de problèmes (accéder à son compte bancaire par Internet, suivre des cours en ligne, etc.).

## ► 4. Pratiques numériques en 2019 et 2021 selon l'activité



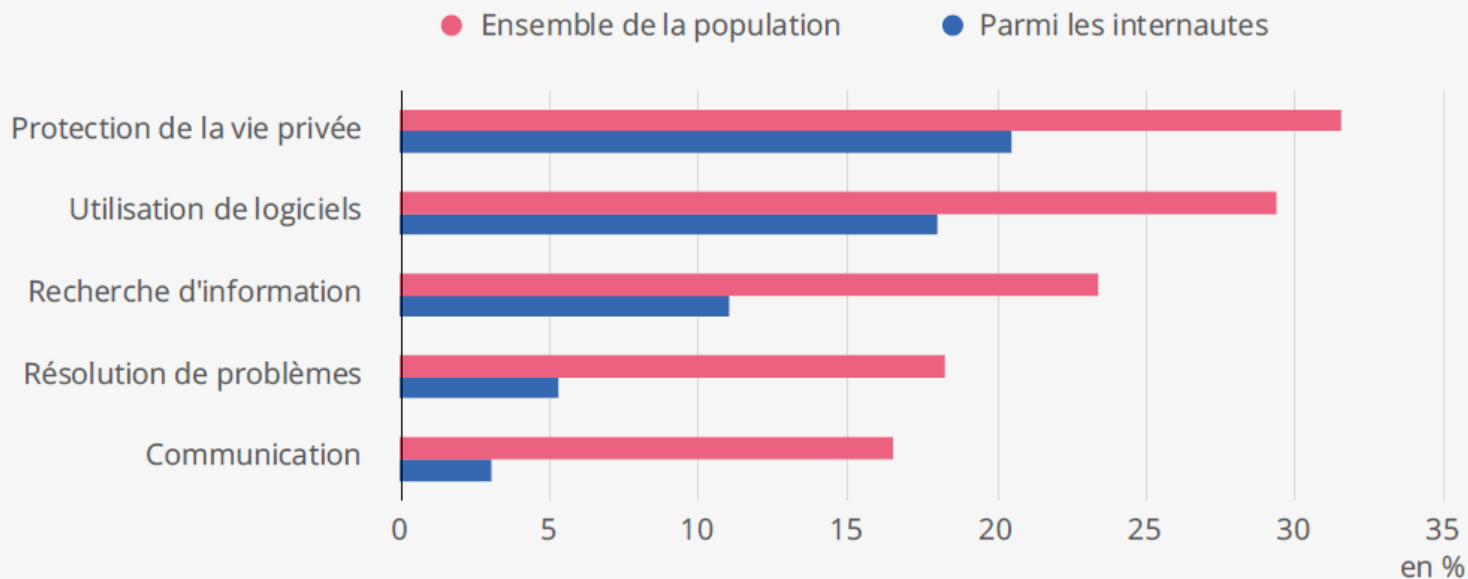
**Lecture :** entre 2019 et 2021, la part de personnes en emploi ayant téléphoné par Internet au cours des trois derniers mois est passée de 25,8 % à 35,4 %.

**Champ :** France hors Mayotte, personnes de 15 ans ou plus vivant en logement ordinaire.

**Source :** Insee, enquêtes TIC ménages 2019 et 2021.



## ► 3. Part de personnes sans compétences numériques de base par domaine de compétences numériques.

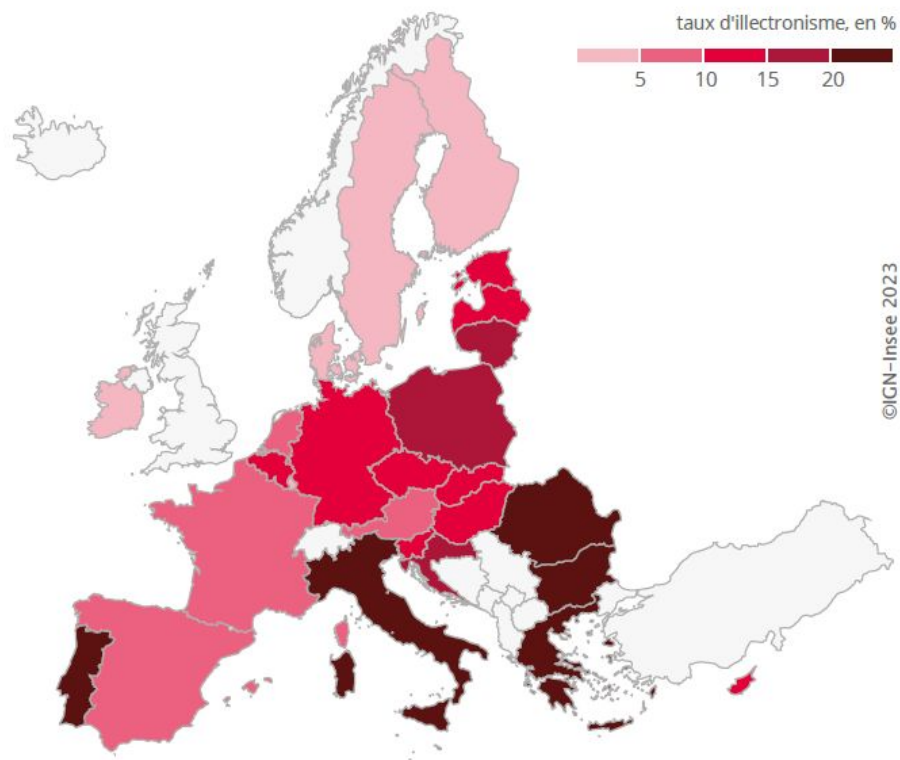


**Lecture** : en 2021, 29,4 % de l'ensemble des 15 ans ou plus et 18,0 % des internautes n'ont pas les compétences numériques de base en utilisation de logiciel.

**Champ** : France hors Mayotte, personnes de 15 ans ou plus vivant en logement ordinaire.

**Source** : Insee, enquête TIC ménages 2021.

## Part des personnes en situation d'illectronisme dans les pays européens



**Lecture** : en France, en 2021, 9,8 % des 16-74 ans sont en situation d'illectronisme.

**Champ** : Union européenne (UE27), personnes de 16 à 74 ans vivant en logement ordinaire.

**Source** : Eurostat, enquête TIC ménages 2021.

## Retrouvez-nous sur

[insee.fr](https://www.insee.fr)



---

Nathalie Cloarec – Directrice adjointe Insee Pays de la Loire  
Isabelle Delhomme – Cheffe de projets de l'action régionale