Synthèse des fiches d'intervention

Synthèse du	26/09/2022 11:13:26	
Période	01/01/2021 31/12/2021	
Nom	Viviane LAURENCEAU	
Région	Pays de la Loire	
44 - Loire-Atlantique	1 déclarant·e	istf44@outlook.fr (2 187)
49 - Maine-et-Loire	1 déclarant·e	istf49@asso-cjc.org (1 581)
53 - Mayenne	2 déclarant·e·s	ecroissant@udaf53.unaf.fr (464) mchevallier@atmp53.fr (408)
72 - Sarthe	1 déclarant·e	institution@udaf72.fr (878)
85 - Vendée	1 déclarant·e	istf@udaf85.fr (1 598)
Total	6 déclarant·e·s	7 116 formulaires

1 Permanences téléphoniques

1-1 Activité

Total des appels reçus	4 053
Total du temps d'intervention (en heures)	1 112
soit par appel (en minutes)	16

1-1-a Appels reçus en amont de la mesure

Total	4 237	%
-------	-------	---

ouverture d'une mesure (critère-procédure)	1 064	25
médecin (liste-coût certificat)	670	16
info sur les mesures (tutelle curatelle)	1 004	24
rôles et obligations	532	13
autres	967	23

1-1-b Appels reçus lors de l'exercice de la mesure

Total	4 183	%
-------	-------	---

domaine juridique	752	18
gestion financière et budgétaire	613	15
protection de la personne	236	6
rôles et obligations	575	14
démarches administratives	555	13
patrimoine, inventaire, comptes de gestion	780	19
autres	672	16

1-2 Informations sur le demandeur

1-2-a Âge et genre du demandeur

	Femme	%	Homme	%	Autre	%	total	%
mineur								
18-24 ans	8		2				10	
25-39 ans	124	4	23	2			147	4
40-59 ans	725	24	232	22			957	24
60-74 ans	725	24	315	30	1	10	1 041	26

75 ans et plus	108	4	45	4			153	4
non déterminé	1 288	43	448	42	9	90	1 745	43

Total	2 978	73	1 065	26	10		4 053	100
-------	-------	----	-------	----	----	--	-------	-----

1-2-b Qualité du demandeur

	sur 4 053	%
Famille	1 055	26
Tuteur ou curateur familial	1 922	47
Requérant	614	15
Professionnel	321	8
Autre	141	3

1-2-c Lien du demandeur avec le majeur

	sur 4 053	%
Conjoint, Concubin, Pacsé	215	5
Enfant(s)	1 776	44
Parents	515	13
Frère-soeur	440	11
Grands-parents	20	
Autre famille	508	13
Proches	110	3
Partenaires professionnels	262	6
Autres	207	5

1-3 Cadre de la demande

	sur 4 053	%
pas de mesure de protection	1 675	41
mandat spécial	35	1
curatelle simple	36	1
curatelle renforcée	625	15
tutelle	1 302	32
mandat de protection future	24	1
ad hoc	3	
habilitation familiale	344	8
subrogé	9	

2 Permanences physiques

2-1 Activité

	en amont de la mesure	en cours d'exercice de la mesure	total
Nombre de personnes reçues	347	475	822

2-1-a Nombre de personnes reçues en fonction du lieu de permanence

	Nombre de personnes reçues	dont en amont de la mesure	Total du temps d'intervention (en heures)	par personne (en minutes)
au sein du service ou local professionnel	52	26	43	49

à l'extérieur : tribunal	526	180	188	21
à l'extérieur : maison de la justice et du droit	117	71	76	39
à l'extérieur : conseil départemental d'accès au droit				
à l'extérieur : point d'accès au droit	106	58	78	44
à l'extérieur : point info famille				
à l'extérieur : CLIC/MAIA				
à l'extérieur : mairie	20	12	17	51
à l'extérieur : centre social				
à l'extérieur : MDPH				
à l'extérieur : domicile	1		1	60
à l'extérieur : autres				

2-1-b Informations sur la nature des demandes en amont de la mesure

Total	1 029	%
-------	-------	---

ouverture d'une mesure (critère-procédure)	184	18
médecin (liste-coût certificat)	158	15
info sur les mesures (tutelle curatelle)	219	21
rôles et obligations	303	29
autres	165	16

2-1-c Informations sur la nature des demandes lors de l'exercice de la mesure

Total	1 780	%
-------	-------	---

domaine juridique	227	13
gestion financière et budgétaire	312	18
protection de la personne	256	14
rôles et obligations	360	20
démarches administratives	281	16
patrimoine, inventaire, comptes de gestion	260	15
autres	84	5

2-2 Informations sur le demandeur

2-2-a Âge et genre du demandeur

	Femme	%	Homme	%	Autre	%	total	%
mineur								
18-24 ans	11	2	11	4			22	3
25-39 ans	30	6	17	6			47	6
40-59 ans	186	36	105	34			291	35
60-74 ans	166	32	99	32			265	32
75 ans et plus	40	8	28	9			68	8
non déterminé	84	16	45	15			129	16

Total	517	63	305	37			822	100
-------	------------	----	------------	----	--	--	------------	-----

2-2-b Qualité du demandeur

	sur 822	%
Famille	237	29
Tuteur ou curateur familial	150	18

Requérant	326	40
Professionnel	12	1
Autre	97	12

2-2-c Lien du demandeur avec le majeur

	sur 822	%
Conjoint, Concubin, Pacsé	51	6
Enfant(s)	377	46
Parents	100	12
Frère-soeur	61	7
Grands-parents	6	1
Autre famille	101	12
Proches	16	2
Partenaires professionnels	13	2
Autres	97	12

2-3 Cadre de la demande

	sur 822	%
pas de mesure de protection	516	63
mandat spécial	14	2
curatelle simple	7	1
curatelle renforcée	84	10
tutelle	125	15
mandat de protection future	4	
ad hoc		
habilitation familiale	72	9
subrogé		

3 Rendez-vous personnalisés

3-1 Activité

	en amont de la mesure	en cours d'exercice de la mesure	total
Nombre de personnes reçues	455	641	1 096

3-1-a Nombre de personnes reçues en fonction du lieu de permanence

	Nombre de personnes reçues	dont en amont de la mesure	Total du temps d'intervention (en heures)	par personne (en minutes)
au sein du service ou local professionnel	810	341	749	55
à l'extérieur : tribunal	151	51	109	43
à l'extérieur : maison de la justice et du droit	1			10
à l'extérieur : conseil départemental d'accès au droit				
à l'extérieur : point d'accès au droit	5	2	4	50
à l'extérieur : point info famille				
à l'extérieur : CLIC/MAIA				
à l'extérieur : mairie	10	5	15	89
à l'extérieur : centre social	10	8	9	52
à l'extérieur : MDPH	2	1	4	120
à l'extérieur : domicile	87	29	99	68

3-1-b Informations sur la nature des demandes en amont de la mesure

Total	1 483	%
-------	-------	---

ouverture d'une mesure (critère-procédure)	365	25
médecin (liste-coût certificat)	273	18
info sur les mesures (tutelle curatelle)	376	25
rôles et obligations	217	15
autres	252	17

3-1-c Informations sur la nature des demandes lors de l'exercice de la mesure

Total	1 380	%
-------	-------	---

domaine juridique	178	13
gestion financière et budgétaire	197	14
protection de la personne	85	6
rôles et obligations	156	11
démarches administratives	197	14
patrimoine, inventaire, comptes de gestion	438	32
autres	129	9

3-2 Informations sur le demandeur

3-2-a Âge et genre du demandeur

	Femme	%	Homme	%	Autre	%	total	%
mineur	1		1				2	
18-24 ans	7	1	10	3			17	2
25-39 ans	54	7	18	5			72	7
40-59 ans	234	31	80	24			314	29
60-74 ans	321	42	162	49			483	44
75 ans et plus	64	8	36	11			100	9
non déterminé	82	11	26	8			108	10

Total	763	70	333	30			1 096	100
-------	------------	----	------------	----	--	--	--------------	-----

3-2-b Qualité du demandeur

	sur 1 096	%
Famille	232	21
Tuteur ou curateur familial	578	53
Requérant	177	16
Professionnel	45	4
Autre	64	6

3-2-c Lien du demandeur avec le majeur

	sur 1 096	%
Conjoint, Concubin, Pacsé	80	7
Enfant(s)	363	33
Parents	198	18

Frère-soeur	158	14
Grands-parents	3	
Autre famille	128	12
Proches	32	3
Partenaires professionnels	40	4
Autres	94	9

3-3 Cadre de la demande

	sur 1 096	%
pas de mesure de protection	437	40
mandat spécial	10	1
curatelle simple	9	1
curatelle renforcée	197	18
tutelle	390	36
mandat de protection future	3	
ad hoc		
habilitation familiale	49	4
subrogé	1	

4 Mails et courriers

4-1 Activité

Nombre de demandes d'information reçues par mail 1 060

Nombre de demandes d'information reçues par courrier 85

4-1-a Informations sur la nature de la demande en amont de la mesure

Total 908 %

ouverture d'une mesure (critère-procédure)	253	28
médecin (liste-coût certificat)	203	22
info sur les mesures (tutelle curatelle)	196	22
rôles et obligations	104	11
autres	152	17

4-1-b Informations sur la nature des demandes en cours de mesure

Total 1 300 %

domaine juridique	221	17
gestion financière et budgétaire	185	14
protection de la personne	94	7
rôles et obligations	187	14
démarches administratives	212	16
patrimoine, inventaire, comptes de gestion	327	25
autres	74	6

5 Repérage sur le dispositif

Nombre de personnes ayant pris connaissance du dispositif par	%
---	---

18-24 ans	1					1	
25-39 ans	24	2	5	1		29	2
40-59 ans	242	22	83	19		325	21
60-74 ans	146	13	92	21	1	239	11
75 ans et plus	43	4	16	4		59	4
non déterminé	628	58	236	55	8	872	89

Total	1 084	71	432	28	9	1	1 525	100
-------	--------------	----	------------	----	----------	---	-------	-----

1-2-b Qualité du demandeur

	sur 1 525	%
Famille	424	28
Tuteur ou curateur familial	718	47
Requérant	238	16
Professionnel	96	6
Autre	49	3

1-2-c Lien du demandeur avec le majeur

	sur 1 525	%
Conjoint, Concubin, Pacsé	81	5
Enfant(s)	727	48
Parents	198	13
Frère-soeur	143	9
Grands-parents	1	
Autre famille	201	13
Proches	16	1
Partenaires professionnels	78	5
Autres	80	5

1-3 Cadre de la demande

	sur 1 525	%
pas de mesure de protection	620	41
mandat spécial	16	1
curatelle simple	12	1
curatelle renforcée	236	15
tutelle	480	31
mandat de protection future	9	1
ad hoc		
habilitation familiale	148	10
subrogé	4	

2 Permanences physiques

2-1 Activité

	en amont de la mesure	en cours d'exercice de la mesure	total
Nombre de personnes reçues	171	157	328

2-1-a Nombre de personnes reçues en fonction du lieu de permanence

	Nombre de personnes reçues	dont en amont de la mesure	Total du temps d'intervention (en heures)	par personne (en minutes)
au sein du service ou local professionnel	23	13	13	35
à l'extérieur : tribunal	85	30	50	35
à l'extérieur : maison de la justice et du droit	116	71	76	39
à l'extérieur : conseil départemental d'accès au droit				
à l'extérieur : point d'accès au droit	104	57	75	43
à l'extérieur : point info famille				
à l'extérieur : CLIC/MAIA				
à l'extérieur : mairie				
à l'extérieur : centre social				
à l'extérieur : MDPH				
à l'extérieur : domicile				
à l'extérieur : autres				

2-1-b Informations sur la nature des demandes en amont de la mesure

Total	727	%
-------	------------	---

ouverture d'une mesure (critère-procédure)	155	21
médecin (liste-coût certificat)	143	20
info sur les mesures (tutelle curatelle)	157	22
rôles et obligations	145	20
autres	127	17

2-1-c Informations sur la nature des demandes lors de l'exercice de la mesure

Total	447	%
-------	------------	---

domaine juridique	56	13
gestion financière et budgétaire	80	18
protection de la personne	47	11
rôles et obligations	76	17
démarches administratives	52	12
patrimoine, inventaire, comptes de gestion	89	20
autres	47	11

2-2 Informations sur le demandeur

2-2-a Âge et genre du demandeur

	Femme	%	Homme	%	Autre	%	total	%
mineur								
18-24 ans	2	1	4	3			6	2
25-39 ans	11	5	8	7			19	6
40-59 ans	80	38	38	33			118	36
60-74 ans	84	40	44	38			128	39
75 ans et plus	26	12	19	16			45	14
non déterminé	9	4	3	3			12	4

Total	212	65	116	35			328	100
-------	------------	----	------------	----	--	--	------------	-----

2-2-b Qualité du demandeur

	sur 328	%
Famille	144	44
Tuteur ou curateur familial	103	31
Requérant	52	16
Professionnel	1	
Autre	28	9

2-2-c Lien du demandeur avec le majeur

	sur 328	%
Conjoint, Concubin, Pacsé	31	9
Enfant(s)	138	42
Parents	45	14
Frère-soeur	26	8
Grands-parents	3	1
Autre famille	50	15
Proches	8	2
Partenaires professionnels	1	
Autres	26	8

2-3 Cadre de la demande

	sur 328	%
pas de mesure de protection	177	54
mandat spécial	5	2
curatelle simple	3	1
curatelle renforcée	46	14
tutelle	75	23
mandat de protection future	4	1
ad hoc		
habilitation familiale	18	5
subrogé		

3 Rendez-vous personnalisés

3-1 Activité

	en amont de la mesure	en cours d'exercice de la mesure	total
Nombre de personnes reçues	84	101	185

3-1-a Nombre de personnes reçues en fonction du lieu de permanence

	Nombre de personnes reçues	dont en amont de la mesure	Total du temps d'intervention (en heures)	par personne (en minutes)
au sein du service ou local professionnel	183	83	134	44
à l'extérieur : tribunal	1	1	1	60
à l'extérieur : maison de la justice et du droit	1			10
à l'extérieur : conseil départemental d'accès au droit				
à l'extérieur : point d'accès au droit				
à l'extérieur : point info famille				
à l'extérieur : CLIC/MAIA				

à l'extérieur : mairie				
à l'extérieur : centre social				
à l'extérieur : MDPH				
à l'extérieur : domicile				
à l'extérieur : autres				

3-1-b Informations sur la nature des demandes en amont de la mesure

Total	330	%
-------	-----	---

ouverture d'une mesure (critère-procédure)	73	22
médecin (liste-coût certificat)	58	18
info sur les mesures (tutelle curatelle)	77	23
rôles et obligations	57	17
autres	65	20

3-1-c Informations sur la nature des demandes lors de l'exercice de la mesure

Total	237	%
-------	-----	---

domaine juridique	29	12
gestion financière et budgétaire	36	15
protection de la personne	15	6
rôles et obligations	36	15
démarches administratives	30	13
patrimoine, inventaire, comptes de gestion	67	28
autres	24	10

3-2 Informations sur le demandeur

3-2-a Âge et genre du demandeur

	Femme	%	Homme	%	Autre	%	total	%
mineur								
18-24 ans	3	2	3	5			6	3
25-39 ans	20	16	8	14			28	15
40-59 ans	36	29	20	34			56	30
60-74 ans	38	30	18	31			56	30
75 ans et plus	10	8	5	8			15	8
non déterminé	19	15	5	8			24	13

Total	126	68	59	32			185	100
-------	------------	----	-----------	----	--	--	------------	-----

3-2-b Qualité du demandeur

	sur 185	%
Famille	55	30
Tuteur ou curateur familial	85	46
Requérant	22	12
Professionnel	12	6
Autre	11	6

3-2-c Lien du demandeur avec le majeur

	sur 185	%
Conjoint, Concubin, Pacsé	10	5
Enfant(s)	70	38
Parents	35	19
Frère-soeur	19	10
Grands-parents		
Autre famille	20	11
Proches		
Partenaires professionnels	13	7
Autres	18	10

3-3 Cadre de la demande

	sur 185	%
pas de mesure de protection	81	44
mandat spécial	1	1
curatelle simple	2	1
curatelle renforcée	34	18
tutelle	58	31
mandat de protection future		
ad hoc		
habilitation familiale	8	4
subrogé	1	1

4 Mails et courriers

4-1 Activité

Nombre de demandes d'information reçues par mail 145

Nombre de demandes d'information reçues par courrier 4

4-1-a Informations sur la nature de la demande en amont de la mesure

Total 85 %

ouverture d'une mesure (critère-procédure)	26	31
médecin (liste-coût certificat)	24	28
info sur les mesures (tutelle curatelle)	13	15
rôles et obligations	1	1
autres	21	25

4-1-b Informations sur la nature des demandes en cours de mesure

Total 134 %

domaine juridique	37	28
gestion financière et budgétaire	16	12
protection de la personne	2	1
rôles et obligations	15	11
démarches administratives	7	5
patrimoine, inventaire, comptes de gestion	40	30
autres	17	13

	Nombre de personnes ayant pris connaissance du dispositif par	%
par une précédente visite	421	283
service de la mairie	22	15
média	3	2
plaquette d'information	189	127
par une assistante sociale	104	70
par des proches ou voisins	32	21
par l'espace judiciaire	1 206	809
par une autre structure d'accès au droit	85	57
autre mode d'information	125	84
Total	2 187	

Synthèse des fiches d'intervention

Synthèse du	26/09/2022 11:13:26	
Période	01/01/2021 31/12/2021	
49 - Maine-et-Loire	1 déclarant-e	istf49@asso-cjc.org (1 581)
Formulaire	1 581	

1 Permanences téléphoniques

1-1 Activité

Total des appels reçus	837
Total du temps d'intervention (en heures)	237
soit par appel (en minutes)	17

1-1-a Appels reçus en amont de la mesure

Total	596	%
-------	-----	---

ouverture d'une mesure (critère-procédure)	194	33
médecin (liste-coût certificat)	78	13
info sur les mesures (tutelle curatelle)	157	26
rôles et obligations	40	7
autres	127	21

1-1-b Appels reçus lors de l'exercice de la mesure

Total	878	%
-------	-----	---

domaine juridique	186	21
gestion financière et budgétaire	149	17
protection de la personne	55	6
rôles et obligations	94	11
démarches administratives	125	14
patrimoine, inventaire, comptes de gestion	142	16
autres	127	14

1-2 Informations sur le demandeur

1-2-a Âge et genre du demandeur

	Femme	%	Homme	%	Autre	%	total	%
mineur								
18-24 ans	1						1	
25-39 ans	40	6	4	2			44	5
40-59 ans	224	34	49	28			273	33
60-74 ans	250	38	80	45			330	39
75 ans et plus	34	5	8	5			42	5
non déterminé	112	17	35	20			147	18

Total	661	79	176	21			837	100
-------	------------	----	------------	----	--	--	-----	-----

1-2-b Qualité du demandeur

	sur 837	%
Famille	196	23
Tuteur ou curateur familial	435	52
Requérant	130	16
Professionnel	56	7
Autre	20	2

1-2-c Lien du demandeur avec le majeur

	sur 837	%
Conjoint, Concubin, Pacsé	40	5
Enfant(s)	382	46
Parents	94	11
Frère-soeur	117	14
Grands-parents	4	
Autre famille	88	11
Proches	43	5
Partenaires professionnels	57	7
Autres	12	1

1-3 Cadre de la demande

	sur 837	%
pas de mesure de protection	303	36
mandat spécial	10	1
curatelle simple	12	1
curatelle renforcée	163	19
tutelle	264	32
mandat de protection future	3	
ad hoc		
habilitation familiale	78	9
subrogé	4	

2 Permanences physiques

2-1 Activité

	en amont de la mesure	en cours d'exercice de la mesure	total
Nombre de personnes reçues	80	27	107

2-1-a Nombre de personnes reçues en fonction du lieu de permanence

	Nombre de personnes reçues	dont en amont de la mesure	Total du temps d'intervention (en heures)	par personne (en minutes)
au sein du service ou local professionnel	4	3	3	41
à l'extérieur : tribunal	103	77	43	25
à l'extérieur : maison de la justice et du droit				
à l'extérieur : conseil départemental d'accès au droit				
à l'extérieur : point d'accès au droit				
à l'extérieur : point info famille				
à l'extérieur : CLIC/MAIA				
à l'extérieur : mairie				

à l'extérieur : centre social				
à l'extérieur : MDPH				
à l'extérieur : domicile				
à l'extérieur : autres				

2-1-b Informations sur la nature des demandes en amont de la mesure

Total	107	%
-------	-----	---

ouverture d'une mesure (critère-procédure)	9	8
médecin (liste-coût certificat)	1	1
info sur les mesures (tutelle curatelle)	14	13
rôles et obligations	75	70
autres	8	7

2-1-c Informations sur la nature des demandes lors de l'exercice de la mesure

Total	57	%
-------	----	---

domaine juridique	7	12
gestion financière et budgétaire	4	7
protection de la personne	6	11
rôles et obligations	24	42
démarches administratives	3	5
patrimoine, inventaire, comptes de gestion	4	7
autres	9	16

2-2 Informations sur le demandeur

2-2-a Âge et genre du demandeur

	Femme	%	Homme	%	Autre	%	total	%
mineur								
18-24 ans	1	1					1	1
25-39 ans	4	6	2	5			6	6
40-59 ans	30	44	19	49			49	46
60-74 ans	30	44	15	38			45	42
75 ans et plus	2	3	2	5			4	4
non déterminé	1	1	1	3			2	2
Total	68	64	39	36			107	100

2-2-b Qualité du demandeur

	sur 107	%
Famille	10	9
Tuteur ou curateur familial	14	13
Requérant	78	73
Professionnel		
Autre	5	5

2-2-c Lien du demandeur avec le majeur

	sur 107	%

Conjoint, Concubin, Pacsé	5	5
Enfant(s)	57	53
Parents	11	10
Frère-soeur	11	10
Grands-parents		
Autre famille	17	16
Proches	3	3
Partenaires professionnels		
Autres	3	3

2-3 Cadre de la demande

	sur 107	%
pas de mesure de protection	6	6
mandat spécial	2	2
curatelle simple	4	4
curatelle renforcée	20	19
tutelle	29	27
mandat de protection future		
ad hoc		
habilitation familiale	46	43
subrogé		

3 Rendez-vous personnalisés

3-1 Activité

	en amont de la mesure	en cours d'exercice de la mesure	total
Nombre de personnes reçues	137	217	354

3-1-a Nombre de personnes reçues en fonction du lieu de permanence

	Nombre de personnes reçues	dont en amont de la mesure	Total du temps d'intervention (en heures)	par personne (en minutes)
au sein du service ou local professionnel	203	84	198	58
à l'extérieur : tribunal	147	50	106	43
à l'extérieur : maison de la justice et du droit				
à l'extérieur : conseil départemental d'accès au droit				
à l'extérieur : point d'accès au droit				
à l'extérieur : point info famille				
à l'extérieur : CLIC/MAIA				
à l'extérieur : mairie				
à l'extérieur : centre social	4	3	3	51
à l'extérieur : MDPH				
à l'extérieur : domicile				
à l'extérieur : autres				

3-1-b Informations sur la nature des demandes en amont de la mesure

Total	361	%
-------	------------	---

ouverture d'une mesure (critère-procédure)	100	28
--	------------	----

médecin (liste-coût certificat)	65	18
info sur les mesures (tutelle curatelle)	107	30
rôles et obligations	43	12
autres	46	13

3-1-c Informations sur la nature des demandes lors de l'exercice de la mesure

Total	405	%
-------	------------	---

domaine juridique	63	16
gestion financière et budgétaire	63	16
protection de la personne	23	6
rôles et obligations	44	11
démarches administratives	32	8
patrimoine, inventaire, comptes de gestion	150	37
autres	30	7

3-2 Informations sur le demandeur

3-2-a Âge et genre du demandeur

	Femme	%	Homme	%	Autre	%	total	%
mineur								
18-24 ans								
25-39 ans	10	4	4	4			14	4
40-59 ans	71	27	19	20			90	25
60-74 ans	153	59	57	61			210	59
75 ans et plus	26	10	14	15			40	11
non déterminé								
Total	260	73	94	27			354	100

3-2-b Qualité du demandeur

	sur 354	%
Famille	63	18
Tuteur ou curateur familial	209	59
Requérant	68	19
Professionnel	1	
Autre	13	4

3-2-c Lien du demandeur avec le majeur

	sur 354	%
Conjoint, Concubin, Pacsé	29	8
Enfant(s)	132	37
Parents	69	19
Frère-soeur	58	16
Grands-parents	1	
Autre famille	37	10
Proches	15	4
Partenaires professionnels	2	1
Autres	11	3

3-3 Cadre de la demande

	sur 354	%
pas de mesure de protection	123	35
mandat spécial	2	1
curatelle simple	2	1
curatelle renforcée	57	16
tutelle	148	42
mandat de protection future	1	
ad hoc		
habilitation familiale	21	6
subrogé		

4 Mails et courriers

4-1 Activité

Nombre de demandes d'information reçues par mail 254

Nombre de demandes d'information reçues par courrier 29

4-1-a Informations sur la nature de la demande en amont de la mesure

Total 98 %

ouverture d'une mesure (critère-procédure)	39	40
médecin (liste-coût certificat)	17	17
info sur les mesures (tutelle curatelle)	12	12
rôles et obligations	5	5
autres	25	26

4-1-b Informations sur la nature des demandes en cours de mesure

Total 318 %

domaine juridique	75	24
gestion financière et budgétaire	43	14
protection de la personne	8	3
rôles et obligations	24	8
démarches administratives	40	13
patrimoine, inventaire, comptes de gestion	108	34
autres	20	6

5 Repérage sur le dispositif

	Nombre de personnes ayant pris connaissance du dispositif par	%
par une précédente visite	961	340
service de la mairie	4	1
média	64	23
plaquette d'information	44	16
par une assistante sociale	100	35
par des proches ou voisins	28	10
par l'espace judiciaire	277	98

par une autre structure d'accès au droit	72	25
autre mode d'information	31	11
Total	1 581	

Synthèse des fiches d'intervention

Synthèse du	26/09/2022 11:13:26	
Période	01/01/2021 31/12/2021	
53 - Mayenne	2 déclarant·e·s	ecroissant@udaf53.unaf.fr (464) mchevallier@atmp53.fr (408)
Formulaire	872	

1 Permanences téléphoniques

1-1 Activité

Total des appels reçus	484
Total du temps d'intervention (en heures)	188
soit par appel (en minutes)	23

1-1-a Appels reçus en amont de la mesure

Total	576	%
-------	-----	---

ouverture d'une mesure (critère-procédure)	138	24
médecin (liste-coût certificat)	84	15
info sur les mesures (tutelle curatelle)	117	20
rôles et obligations	46	8
autres	191	33

1-1-b Appels reçus lors de l'exercice de la mesure

Total	509	%
-------	-----	---

domaine juridique	89	17
gestion financière et budgétaire	90	18
protection de la personne	57	11
rôles et obligations	37	7
démarches administratives	107	21
patrimoine, inventaire, comptes de gestion	63	12
autres	66	13

1-2 Informations sur le demandeur

1-2-a Âge et genre du demandeur

	Femme	%	Homme	%	Autre	%	total	%
mineur								
18-24 ans			1	1			1	
25-39 ans	11	3					11	2
40-59 ans	57	16	23	18			80	17
60-74 ans	71	20	32	25			103	21
75 ans et plus	8	2	8	6			16	3
non déterminé	210	59	62	49	1	100	273	56

Total	357	74	126	26	1		484	100
-------	------------	----	------------	----	----------	--	-----	-----

1-2-b Qualité du demandeur

	sur 484	%
Famille	118	24
Tuteur ou curateur familial	177	37
Requérant	106	22
Professionnel	61	13
Autre	22	5

1-2-c Lien du demandeur avec le majeur

	sur 484	%
Conjoint, Concubin, Pacsé	14	3
Enfant(s)	147	30
Parents	114	24
Frère-soeur	61	13
Grands-parents	7	1
Autre famille	45	9
Proches	11	2
Partenaires professionnels	31	6
Autres	54	11

1-3 Cadre de la demande

	sur 484	%
pas de mesure de protection	243	50
mandat spécial	3	1
curatelle simple	4	1
curatelle renforcée	69	14
tutelle	138	29
mandat de protection future	4	1
ad hoc		
habilitation familiale	23	5
subrogé		

2 Permanences physiques

2-1 Activité

	en amont de la mesure	en cours d'exercice de la mesure	total
Nombre de personnes reçues	19	12	31

2-1-a Nombre de personnes reçues en fonction du lieu de permanence

	Nombre de personnes reçues	dont en amont de la mesure	Total du temps d'intervention (en heures)	par personne (en minutes)
au sein du service ou local professionnel	8	6	5	36
à l'extérieur : tribunal				
à l'extérieur : maison de la justice et du droit	1		1	45
à l'extérieur : conseil départemental d'accès au droit				
à l'extérieur : point d'accès au droit	2	1	3	98
à l'extérieur : point info famille				
à l'extérieur : CLIC/MAIA				

à l'extérieur : mairie	20	12	17	51
à l'extérieur : centre social				
à l'extérieur : MDPH				
à l'extérieur : domicile				
à l'extérieur : autres				

2-1-b Informations sur la nature des demandes en amont de la mesure

Total	81	%
-------	----	---

ouverture d'une mesure (critère-procédure)	17	21
médecin (liste-coût certificat)	14	17
info sur les mesures (tutelle curatelle)	17	21
rôles et obligations	15	19
autres	18	22

2-1-c Informations sur la nature des demandes lors de l'exercice de la mesure

Total	47	%
-------	----	---

domaine juridique	7	15
gestion financière et budgétaire	7	15
protection de la personne	5	11
rôles et obligations	6	13
démarches administratives	9	19
patrimoine, inventaire, comptes de gestion	11	23
autres	2	4

2-2 Informations sur le demandeur

2-2-a Âge et genre du demandeur

	Femme	%	Homme	%	Autre	%	total	%
mineur								
18-24 ans	1	5					1	3
25-39 ans	5	24					5	16
40-59 ans	4	19	3	30			7	23
60-74 ans	6	29	5	50			11	35
75 ans et plus								
non déterminé	5	24	2	20			7	23

Total	21	68	10	32			31	100
-------	----	----	----	----	--	--	----	-----

2-2-b Qualité du demandeur

	sur 31	%
Famille	10	32
Tuteur ou curateur familial	9	29
Requérant	9	29
Professionnel		
Autre	3	10

2-2-c Lien du demandeur avec le majeur

	sur 31	%
Conjoint, Concubin, Pacsé		
Enfant(s)	18	58
Parents	6	19
Frère-soeur	1	3
Grands-parents	1	3
Autre famille	1	3
Proches	1	3
Partenaires professionnels		
Autres	3	10

2-3 Cadre de la demande

	sur 31	%
pas de mesure de protection	19	61
mandat spécial		
curatelle simple		
curatelle renforcée	2	6
tutelle	7	23
mandat de protection future		
ad hoc		
habilitation familiale	3	10
subrogé		

3 Rendez-vous personnalisés

3-1 Activité

	en amont de la mesure	en cours d'exercice de la mesure	total
Nombre de personnes reçues	112	159	271

3-1-a Nombre de personnes reçues en fonction du lieu de permanence

	Nombre de personnes reçues	dont en amont de la mesure	Total du temps d'intervention (en heures)	par personne (en minutes)
au sein du service ou local professionnel	178	77	163	55
à l'extérieur : tribunal				
à l'extérieur : maison de la justice et du droit				
à l'extérieur : conseil départemental d'accès au droit				
à l'extérieur : point d'accès au droit	5	2	4	50
à l'extérieur : point info famille				
à l'extérieur : CLIC/MAIA				
à l'extérieur : mairie	6	2	8	82
à l'extérieur : centre social				
à l'extérieur : MDPH	1	1	2	90
à l'extérieur : domicile	66	17	72	65
à l'extérieur : autres	15	13	16	64

3-1-b Informations sur la nature des demandes en amont de la mesure

Total	406	%
-------	-----	---

ouverture d'une mesure (critère-procédure)	96	24
médecin (liste-coût certificat)	74	18
info sur les mesures (tutelle curatelle)	90	22
rôles et obligations	45	11
autres	101	25

3-1-c Informations sur la nature des demandes lors de l'exercice de la mesure

Total	439	%
-------	------------	---

domaine juridique	60	14
gestion financière et budgétaire	60	14
protection de la personne	36	8
rôles et obligations	33	8
démarches administratives	86	20
patrimoine, inventaire, comptes de gestion	101	23
autres	63	14

3-2 Informations sur le demandeur

3-2-a Âge et genre du demandeur

	Femme	%	Homme	%	Autre	%	total	%
mineur	1	1	1	1			2	1
18-24 ans	3	2	6	7			9	3
25-39 ans	12	7	4	5			16	6
40-59 ans	79	43	20	23			99	37
60-74 ans	55	30	46	53			101	37
75 ans et plus	11	6	5	6			16	6
non déterminé	23	13	5	6			28	10

Total	184	68	87	32			271	100
-------	------------	----	-----------	----	--	--	------------	-----

3-2-b Qualité du demandeur

	sur 271	%
Famille	52	19
Tuteur ou curateur familial	131	48
Requérant	48	18
Professionnel	20	7
Autre	20	7

3-2-c Lien du demandeur avec le majeur

	sur 271	%
Conjoint, Concubin, Pacsé	14	5
Enfant(s)	70	26
Parents	45	17
Frère-soeur	53	20
Grands-parents		
Autre famille	25	9
Proches	6	2
Partenaires professionnels	14	5
Autres	44	16

3-3 Cadre de la demande

	sur 271	%
pas de mesure de protection	111	41
mandat spécial	6	2
curatelle simple	3	1
curatelle renforcée	64	24
tutelle	73	27
mandat de protection future	1	
ad hoc		
habilitation familiale	13	5
subrogé		

4 Mails et courriers

4-1 Activité

Nombre de demandes d'information reçues par mail 83

Nombre de demandes d'information reçues par courrier 3

4-1-a Informations sur la nature de la demande en amont de la mesure

Total 110 %

ouverture d'une mesure (critère-procédure)	41	37
médecin (liste-coût certificat)	38	35
info sur les mesures (tutelle curatelle)	7	6
rôles et obligations	3	3
autres	21	19

4-1-b Informations sur la nature des demandes en cours de mesure

Total 37 %

domaine juridique	7	19
gestion financière et budgétaire	5	14
protection de la personne	4	11
rôles et obligations	2	5
démarches administratives	7	19
patrimoine, inventaire, comptes de gestion	5	14
autres	7	19

5 Repérage sur le dispositif

	Nombre de personnes ayant pris connaissance du dispositif par	%
par une précédente visite	315	366
service de la mairie	10	12
média	40	47
plaquette d'information	23	27
par une assistante sociale	97	113
par des proches ou voisins	78	91

par l'espace judiciaire	45	52
par une autre structure d'accès au droit	13	15
autre mode d'information	251	292
Total	872	

Synthèse des fiches d'intervention

Synthèse du	26/09/2022 11:13:26	
Période	01/01/2021 31/12/2021	
72 - Sarthe	1 déclarant·e	institution@udaf72.fr (878)
Formulaire	878	

1 Permanences téléphoniques

1-1 Activité

Total des appels reçus	478
Total du temps d'intervention (en heures)	92
soit par appel (en minutes)	12

1-1-a Appels reçus en amont de la mesure

Total	218	%
-------	-----	---

ouverture d'une mesure (critère-procédure)	53	24
médecin (liste-coût certificat)	28	13
info sur les mesures (tutelle curatelle)	75	34
rôles et obligations	32	15
autres	30	14

1-1-b Appels reçus lors de l'exercice de la mesure

Total	402	%
-------	-----	---

domaine juridique	18	4
gestion financière et budgétaire	44	11
protection de la personne	6	1
rôles et obligations	61	15
démarches administratives	102	25
patrimoine, inventaire, comptes de gestion	135	34
autres	36	9

1-2 Informations sur le demandeur

1-2-a Âge et genre du demandeur

	Femme	%	Homme	%	Autre	%	total	%
mineur								
18-24 ans	3	1					3	1
25-39 ans	30	9	9	6			39	8
40-59 ans	117	36	46	30			163	34
60-74 ans	163	50	86	57			249	52
75 ans et plus	12	4	11	7			23	5
non déterminé	1						1	

Total	326	68	152	32			478	100
-------	------------	----	------------	----	--	--	-----	-----

1-2-b Qualité du demandeur

	sur 478	%
Famille	93	19
Tuteur ou curateur familial	312	65
Requérant	36	8
Professionnel	28	6
Autre	9	2

1-2-c Lien du demandeur avec le majeur

	sur 478	%
Conjoint, Concubin, Pacsé	33	7
Enfant(s)	203	42
Parents	53	11
Frère-soeur	52	11
Grands-parents	6	1
Autre famille	70	15
Proches	21	4
Partenaires professionnels	27	6
Autres	13	3

1-3 Cadre de la demande

	sur 478	%
pas de mesure de protection	129	27
mandat spécial		
curatelle simple	4	1
curatelle renforcée	80	17
tutelle	206	43
mandat de protection future	5	1
ad hoc	2	
habilitation familiale	51	11
subrogé	1	

2 Permanences physiques

2-1 Activité

	en amont de la mesure	en cours d'exercice de la mesure	total
Nombre de personnes reçues	45	14	59

2-1-a Nombre de personnes reçues en fonction du lieu de permanence

	Nombre de personnes reçues	dont en amont de la mesure	Total du temps d'intervention (en heures)	par personne (en minutes)
au sein du service ou local professionnel	10	2	17	105
à l'extérieur : tribunal	48	43	19	23
à l'extérieur : maison de la justice et du droit				
à l'extérieur : conseil départemental d'accès au droit				
à l'extérieur : point d'accès au droit				
à l'extérieur : point info famille				
à l'extérieur : CLIC/MAIA				
à l'extérieur : mairie				

à l'extérieur : centre social			
à l'extérieur : MDPH			
à l'extérieur : domicile	1	1	60
à l'extérieur : autres			

2-1-b Informations sur la nature des demandes en amont de la mesure

Total	53	%
-------	----	---

ouverture d'une mesure (critère-procédure)	1	2
médecin (liste-coût certificat)		
info sur les mesures (tutelle curatelle)	6	11
rôles et obligations	44	83
autres	2	4

2-1-c Informations sur la nature des demandes lors de l'exercice de la mesure

Total	18	%
-------	----	---

domaine juridique		
gestion financière et budgétaire	2	11
protection de la personne		
rôles et obligations	4	22
démarches administratives	3	17
patrimoine, inventaire, comptes de gestion	9	50
autres		

2-2 Informations sur le demandeur

2-2-a Âge et genre du demandeur

	Femme	%	Homme	%	Autre	%	total	%
mineur								
18-24 ans	1	3					1	2
25-39 ans	1	3	1	5			2	3
40-59 ans	22	56	4	20			26	44
60-74 ans	13	33	14	70			27	46
75 ans et plus	2	5	1	5			3	5
non déterminé								
Total	39	66	20	34			59	100

2-2-b Qualité du demandeur

	sur 59	%
Famille		
Tuteur ou curateur familial	16	27
Requérant	42	71
Professionnel		
Autre	1	2

2-2-c Lien du demandeur avec le majeur

	sur 59	%

Conjoint, Concubin, Pacsé	2	3
Enfant(s)	41	69
Parents	3	5
Frère-soeur	6	10
Grands-parents		
Autre famille	6	10
Proches		
Partenaires professionnels		
Autres	1	2

2-3 Cadre de la demande

	sur 59	%
pas de mesure de protection	41	69
mandat spécial		
curatelle simple		
curatelle renforcée	3	5
tutelle	13	22
mandat de protection future		
ad hoc		
habilitation familiale	2	3
subrogé		

3 Rendez-vous personnalisés

3-1 Activité

	en amont de la mesure	en cours d'exercice de la mesure	total
Nombre de personnes reçues	33	108	141

3-1-a Nombre de personnes reçues en fonction du lieu de permanence

	Nombre de personnes reçues	dont en amont de la mesure	Total du temps d'intervention (en heures)	par personne (en minutes)
au sein du service ou local professionnel	132	32	134	61
à l'extérieur : tribunal	2		2	50
à l'extérieur : maison de la justice et du droit				
à l'extérieur : conseil départemental d'accès au droit				
à l'extérieur : point d'accès au droit				
à l'extérieur : point info famille				
à l'extérieur : CLIC/MAIA				
à l'extérieur : mairie				
à l'extérieur : centre social				
à l'extérieur : MDPH	1		3	150
à l'extérieur : domicile	6	1	7	70
à l'extérieur : autres				

3-1-b Informations sur la nature des demandes en amont de la mesure

Total	71	%
-------	----	---

ouverture d'une mesure (critère-procédure)	19	27
--	----	----

médecin (liste-coût certificat)	12	17
info sur les mesures (tutelle curatelle)	23	32
rôles et obligations	13	18
autres	4	6

3-1-c Informations sur la nature des demandes lors de l'exercice de la mesure

Total	152	%
-------	------------	---

domaine juridique		
gestion financière et budgétaire	17	11
protection de la personne	2	1
rôles et obligations	21	14
démarches administratives	30	20
patrimoine, inventaire, comptes de gestion	76	50
autres	6	4

3-2 Informations sur le demandeur

3-2-a Âge et genre du demandeur

	Femme	%	Homme	%	Autre	%	total	%
mineur								
18-24 ans								
25-39 ans	4	4					4	3
40-59 ans	24	27	11	21			35	25
60-74 ans	53	60	30	58			83	59
75 ans et plus	8	9	11	21			19	13
non déterminé								
Total	89	63	52	37			141	100

3-2-b Qualité du demandeur

	sur 141	%
Famille	13	9
Tuteur ou curateur familial	105	74
Requérant	18	13
Professionnel	3	2
Autre	2	1

3-2-c Lien du demandeur avec le majeur

	sur 141	%
Conjoint, Concubin, Pacsé	15	11
Enfant(s)	47	33
Parents	25	18
Frère-soeur	14	10
Grands-parents	2	1
Autre famille	21	15
Proches	9	6
Partenaires professionnels	4	3
Autres	4	3

3-3 Cadre de la demande

	sur 141	%
pas de mesure de protection	32	23
mandat spécial		
curatelle simple	1	1
curatelle renforcée	19	13
tutelle	84	60
mandat de protection future		
ad hoc		
habilitation familiale	5	4
subrogé		

4 Mails et courriers

4-1 Activité

Nombre de demandes d'information reçues par mail 186

Nombre de demandes d'information reçues par courrier 14

4-1-a Informations sur la nature de la demande en amont de la mesure

Total 91 %

ouverture d'une mesure (critère-procédure)	16	18
médecin (liste-coût certificat)	15	16
info sur les mesures (tutelle curatelle)	24	26
rôles et obligations	23	25
autres	13	14

4-1-b Informations sur la nature des demandes en cours de mesure

Total 137 %

domaine juridique	3	2
gestion financière et budgétaire	12	9
protection de la personne	1	1
rôles et obligations	11	8
démarches administratives	33	24
patrimoine, inventaire, comptes de gestion	71	52
autres	6	4

5 Repérage sur le dispositif

	Nombre de personnes ayant pris connaissance du dispositif par	%
par une précédente visite	431	216
service de la mairie	3	2
média	37	19
plaquette d'information	10	5
par une assistante sociale	49	25
par des proches ou voisins	14	7
par l'espace judiciaire	297	149

par une autre structure d'accès au droit	3	2
autre mode d'information	34	17
Total	878	

Synthèse des fiches d'intervention

Synthèse du	26/09/2022 11:13:26	
Période	01/01/2021 31/12/2021	
85 - Vendée	1 déclarant·e	istf@udaf85.fr (1 598)
Formulaire	1 598	

1 Permanences téléphoniques

1-1 Activité

Total des appels reçus	729
Total du temps d'intervention (en heures)	188
soit par appel (en minutes)	15

1-1-a Appels reçus en amont de la mesure

Total	941	%
-------	-----	---

ouverture d'une mesure (critère-procédure)	250	27
médecin (liste-coût certificat)	154	16
info sur les mesures (tutelle curatelle)	231	25
rôles et obligations	125	13
autres	181	19

1-1-b Appels reçus lors de l'exercice de la mesure

Total	673	%
-------	-----	---

domaine juridique	156	23
gestion financière et budgétaire	94	14
protection de la personne	43	6
rôles et obligations	100	15
démarches administratives	76	11
patrimoine, inventaire, comptes de gestion	155	23
autres	49	7

1-2 Informations sur le demandeur

1-2-a Âge et genre du demandeur

	Femme	%	Homme	%	Autre	%	total	%
mineur								
18-24 ans	3	1	1	1			4	1
25-39 ans	19	3	5	3			24	3
40-59 ans	85	15	31	17			116	16
60-74 ans	95	17	25	14			120	16
75 ans et plus	11	2	2	1			13	2
non déterminé	337	61	115	64			452	62
Total	550	75	179	25			729	100

1-2-b Qualité du demandeur

	sur 729	%
Famille	224	31
Tuteur ou curateur familial	280	38
Requérant	104	14
Professionnel	80	11
Autre	41	6

1-2-c Lien du demandeur avec le majeur

	sur 729	%
Conjoint, Concubin, Pacsé	47	6
Enfant(s)	317	43
Parents	56	8
Frère-soeur	67	9
Grands-parents	2	
Autre famille	104	14
Proches	19	3
Partenaires professionnels	69	9
Autres	48	7

1-3 Cadre de la demande

	sur 729	%
pas de mesure de protection	380	52
mandat spécial	6	1
curatelle simple	4	1
curatelle renforcée	77	11
tutelle	214	29
mandat de protection future	3	
ad hoc	1	
habilitation familiale	44	6
subrogé		

2 Permanences physiques

2-1 Activité

	en amont de la mesure	en cours d'exercice de la mesure	total
Nombre de personnes reçues	32	265	297

2-1-a Nombre de personnes reçues en fonction du lieu de permanence

	Nombre de personnes reçues	dont en amont de la mesure	Total du temps d'intervention (en heures)	par personne (en minutes)
au sein du service ou local professionnel	7	2	4	36
à l'extérieur : tribunal	290	30	76	16
à l'extérieur : maison de la justice et du droit				
à l'extérieur : conseil départemental d'accès au droit				
à l'extérieur : point d'accès au droit				
à l'extérieur : point info famille				
à l'extérieur : CLIC/MAIA				
à l'extérieur : mairie				

à l'extérieur : centre social				
à l'extérieur : MDPH				
à l'extérieur : domicile				
à l'extérieur : autres				

2-1-b Informations sur la nature des demandes en amont de la mesure

Total	61	%
-------	----	---

ouverture d'une mesure (critère-procédure)	2	3
médecin (liste-coût certificat)		
info sur les mesures (tutelle curatelle)	25	41
rôles et obligations	24	39
autres	10	16

2-1-c Informations sur la nature des demandes lors de l'exercice de la mesure

Total	1 211	%
-------	-------	---

domaine juridique	157	13
gestion financière et budgétaire	219	18
protection de la personne	198	16
rôles et obligations	250	21
démarches administratives	214	18
patrimoine, inventaire, comptes de gestion	147	12
autres	26	2

2-2 Informations sur le demandeur

2-2-a Âge et genre du demandeur

	Femme	%	Homme	%	Autre	%	total	%
mineur								
18-24 ans	6	3	7	6			13	4
25-39 ans	9	5	6	5			15	5
40-59 ans	50	28	41	34			91	31
60-74 ans	33	19	21	18			54	18
75 ans et plus	10	6	6	5			16	5
non déterminé	69	39	39	33			108	36
Total	177	60	120	40			297	100

2-2-b Qualité du demandeur

	sur 297	%
Famille	73	25
Tuteur ou curateur familial	8	3
Requérant	145	49
Professionnel	11	4
Autre	60	20

2-2-c Lien du demandeur avec le majeur

	sur 297	%

Conjoint, Concubin, Pacsé	13	4
Enfant(s)	123	41
Parents	35	12
Frère-soeur	17	6
Grands-parents	2	1
Autre famille	27	9
Proches	4	1
Partenaires professionnels	12	4
Autres	64	22

2-3 Cadre de la demande

	sur 297	%
pas de mesure de protection	273	92
mandat spécial	7	2
curatelle simple		
curatelle renforcée	13	4
tutelle	1	
mandat de protection future		
ad hoc		
habilitation familiale	3	1
subrogé		

3 Rendez-vous personnalisés

3-1 Activité

	en amont de la mesure	en cours d'exercice de la mesure	total
Nombre de personnes reçues	89	56	145

3-1-a Nombre de personnes reçues en fonction du lieu de permanence

	Nombre de personnes reçues	dont en amont de la mesure	Total du temps d'intervention (en heures)	par personne (en minutes)
au sein du service ou local professionnel	114	65	120	63
à l'extérieur : tribunal	1			15
à l'extérieur : maison de la justice et du droit				
à l'extérieur : conseil départemental d'accès au droit				
à l'extérieur : point d'accès au droit				
à l'extérieur : point info famille				
à l'extérieur : CLIC/MAIA				
à l'extérieur : mairie	4	3	7	100
à l'extérieur : centre social	6	5	5	52
à l'extérieur : MDPH				
à l'extérieur : domicile	15	11	20	79
à l'extérieur : autres	5	5	4	52

3-1-b Informations sur la nature des demandes en amont de la mesure

Total	315	%
-------	------------	---

ouverture d'une mesure (critère-procédure)	77	24
--	-----------	----

médecin (liste-coût certificat)	64	20
info sur les mesures (tutelle curatelle)	79	25
rôles et obligations	59	19
autres	36	11

3-1-c Informations sur la nature des demandes lors de l'exercice de la mesure

Total	147	%
-------	------------	---

domaine juridique	26	18
gestion financière et budgétaire	21	14
protection de la personne	9	6
rôles et obligations	22	15
démarches administratives	19	13
patrimoine, inventaire, comptes de gestion	44	30
autres	6	4

3-2 Informations sur le demandeur

3-2-a Âge et genre du demandeur

	Femme	%	Homme	%	Autre	%	total	%
mineur								
18-24 ans	1	1	1	2			2	1
25-39 ans	8	8	2	5			10	7
40-59 ans	24	23	10	24			34	23
60-74 ans	22	21	11	27			33	23
75 ans et plus	9	9	1	2			10	7
non déterminé	40	38	16	39			56	39
Total	104	72	41	28			145	100

3-2-b Qualité du demandeur

	sur 145	%
Famille	49	34
Tuteur ou curateur familial	48	33
Requérant	21	14
Professionnel	9	6
Autre	18	12

3-2-c Lien du demandeur avec le majeur

	sur 145	%
Conjoint, Concubin, Pacsé	12	8
Enfant(s)	44	30
Parents	24	17
Frère-soeur	14	10
Grands-parents		
Autre famille	25	17
Proches	2	1
Partenaires professionnels	7	5
Autres	17	12

3-3 Cadre de la demande

	sur 145	%
pas de mesure de protection	90	62
mandat spécial	1	1
curatelle simple	1	1
curatelle renforcée	23	16
tutelle	27	19
mandat de protection future	1	1
ad hoc		
habilitation familiale	2	1
subrogé		

4 Mails et courriers

4-1 Activité

Nombre de demandes d'information reçues par mail 392

Nombre de demandes d'information reçues par courrier 35

4-1-a Informations sur la nature de la demande en amont de la mesure

Total 524 %

ouverture d'une mesure (critère-procédure)	131	25
médecin (liste-coût certificat)	109	21
info sur les mesures (tutelle curatelle)	140	27
rôles et obligations	72	14
autres	72	14

4-1-b Informations sur la nature des demandes en cours de mesure

Total 674 %

domaine juridique	99	15
gestion financière et budgétaire	109	16
protection de la personne	79	12
rôles et obligations	135	20
démarches administratives	125	19
patrimoine, inventaire, comptes de gestion	103	15
autres	24	4

5 Repérage sur le dispositif

	Nombre de personnes ayant pris connaissance du dispositif par	%
par une précédente visite	894	209
service de la mairie	7	2
média	17	4
plaquette d'information	7	2
par une assistante sociale	57	13
par des proches ou voisins	28	7
par l'espace judiciaire	393	92

par une autre structure d'accès au droit	22	5
autre mode d'information	173	41
Total	1 598	

[Imprimer](#)