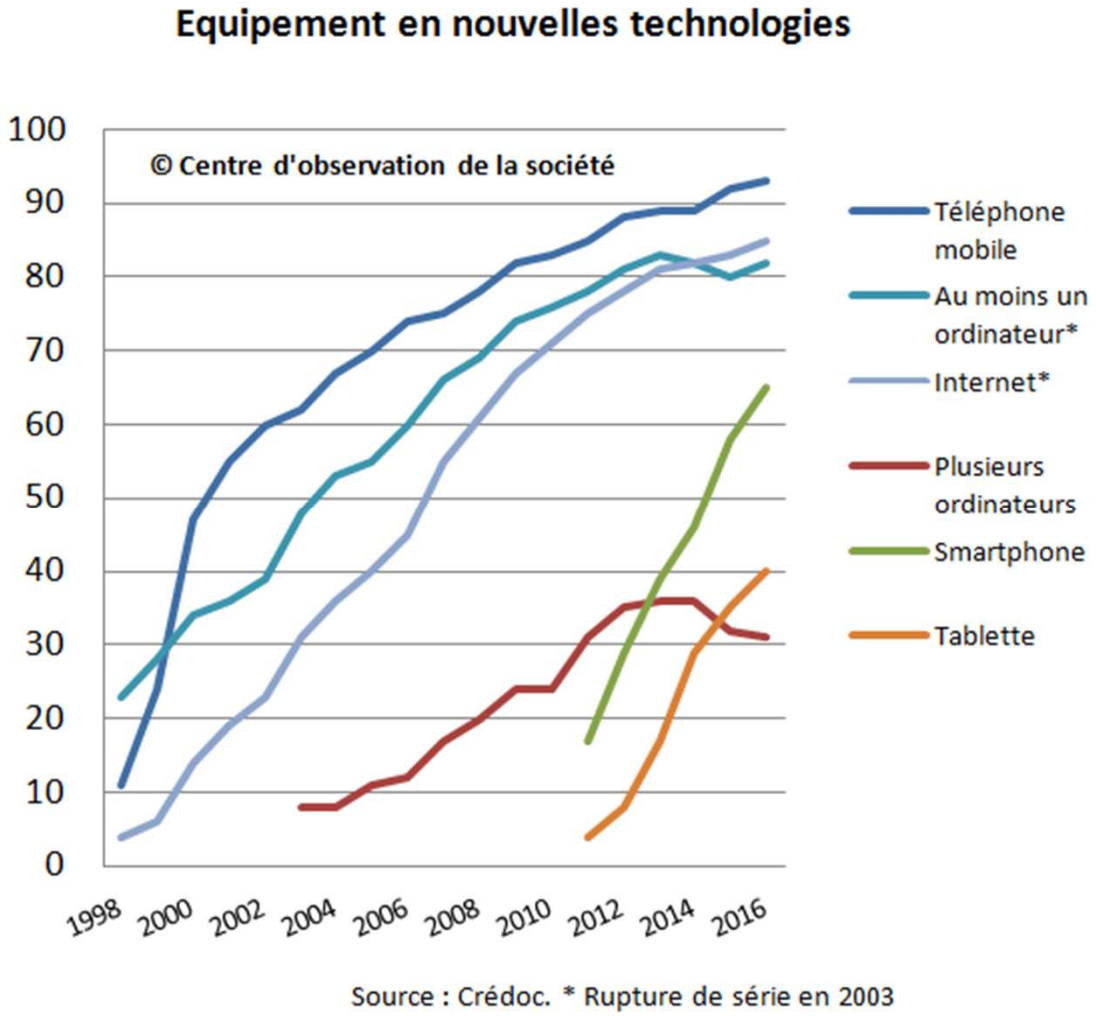
Les oubliés du numérique

Centre d'observation de la société

Une évolution rapide

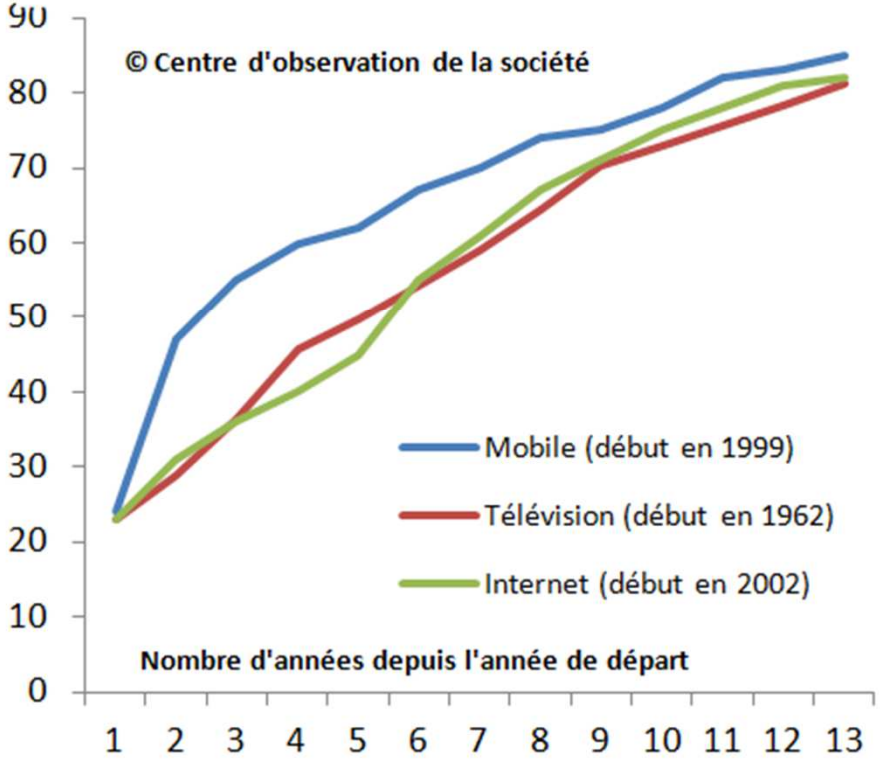


Source : Crédoc. * Rupture de série en 2003

A relativiser

Comparaison de l'évolution du taux d'équipement entre le téléphone mobile et la télévision

Source : Crédoc et Insee

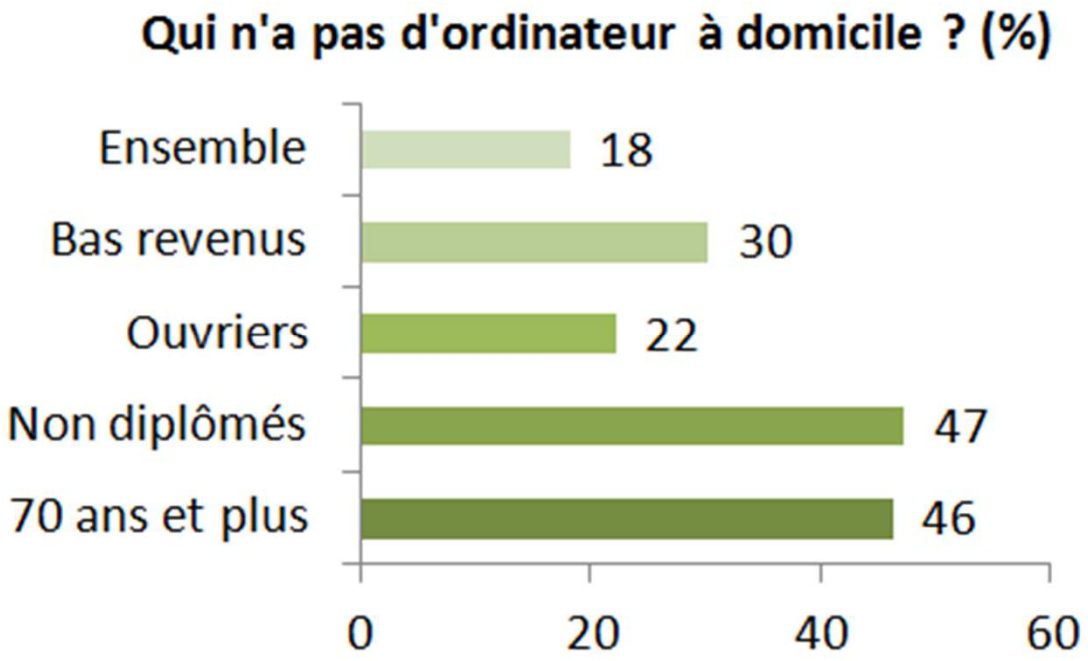


4,5 millions n’ont pas de téléphone portable

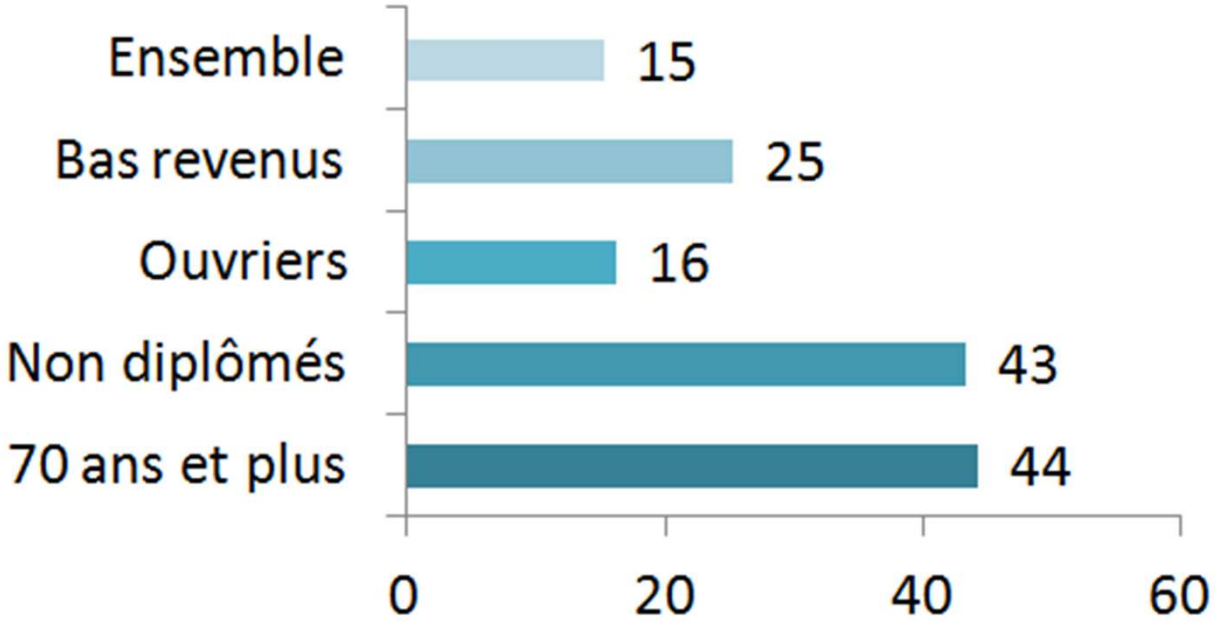
10 millions de personnes n’ont pas d’ordinateur chez eux

28 millions n’utilisent pas les réseaux sociaux

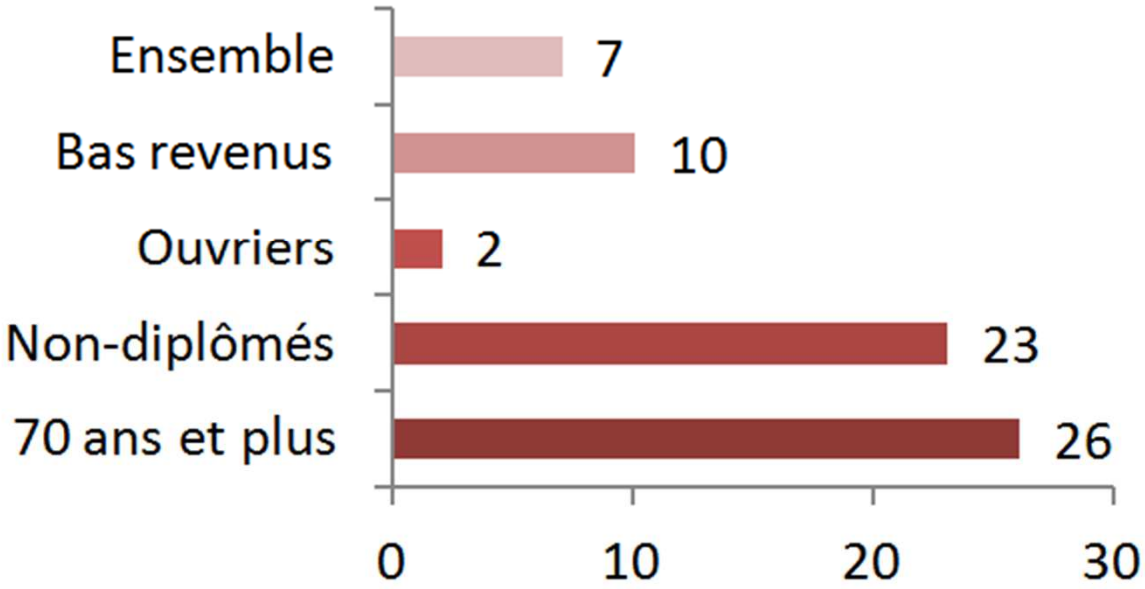
Qui sont les oubliés ?



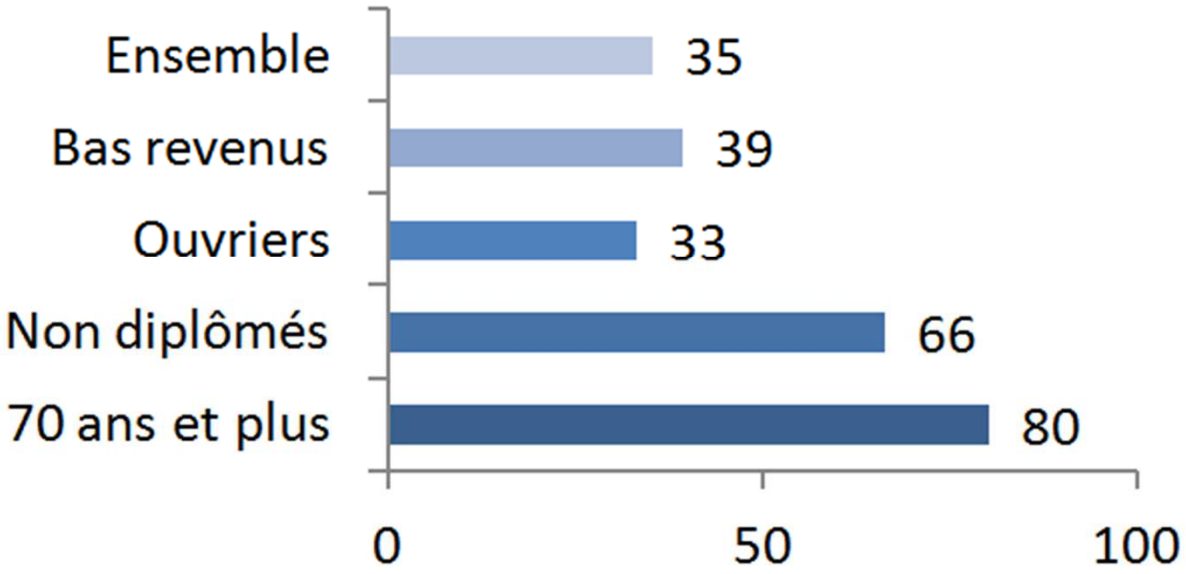
Qui n'a pas accès à Internet ? (%)



Qui n'a pas de téléphone portable ? (%)

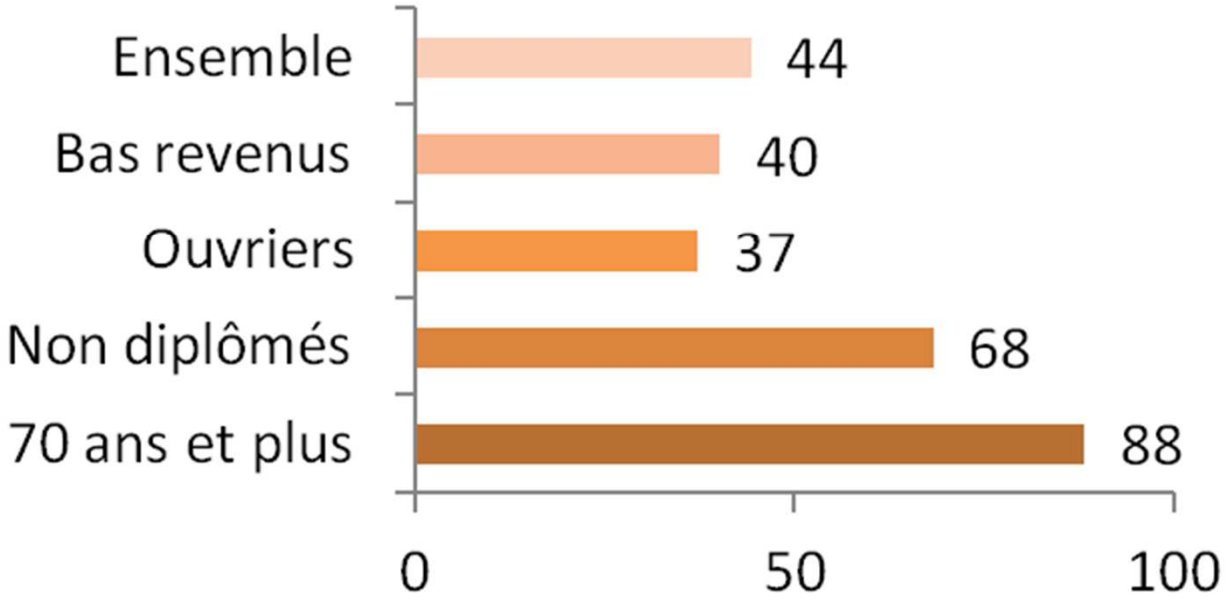


Qui n'a pas de smartphone ? (%)



Source : Crédoc, données 2016

Qui ne participe pas aux réseaux sociaux ? (%)



Une triple fracture

- Entre territoires, générations/âges, milieux sociaux (diplôme)

- Un effet de « club »

- Une fracture qui se résorbe

    - équipement des territoires
    - équipement des catégories populaires
    - équipement des plus âgés

Accès : le club n’est pas ouvert à tous

- territoires ruraux non couverts
- milieux défavorisés
- personnes âgées mais aussi des jeunes

-> Cette exclusion a un impact concret, mais elle constitue aussi une forme de violence symbolique.

Quel type d’accès ?

L'usage

« *une vision stéréotypée de la jeune génération grève la nécessité de prendre en compte l'importance des compétences bureautiques et numériques réelles des jeunes et de les évaluer à l'aune de leur insertion* »

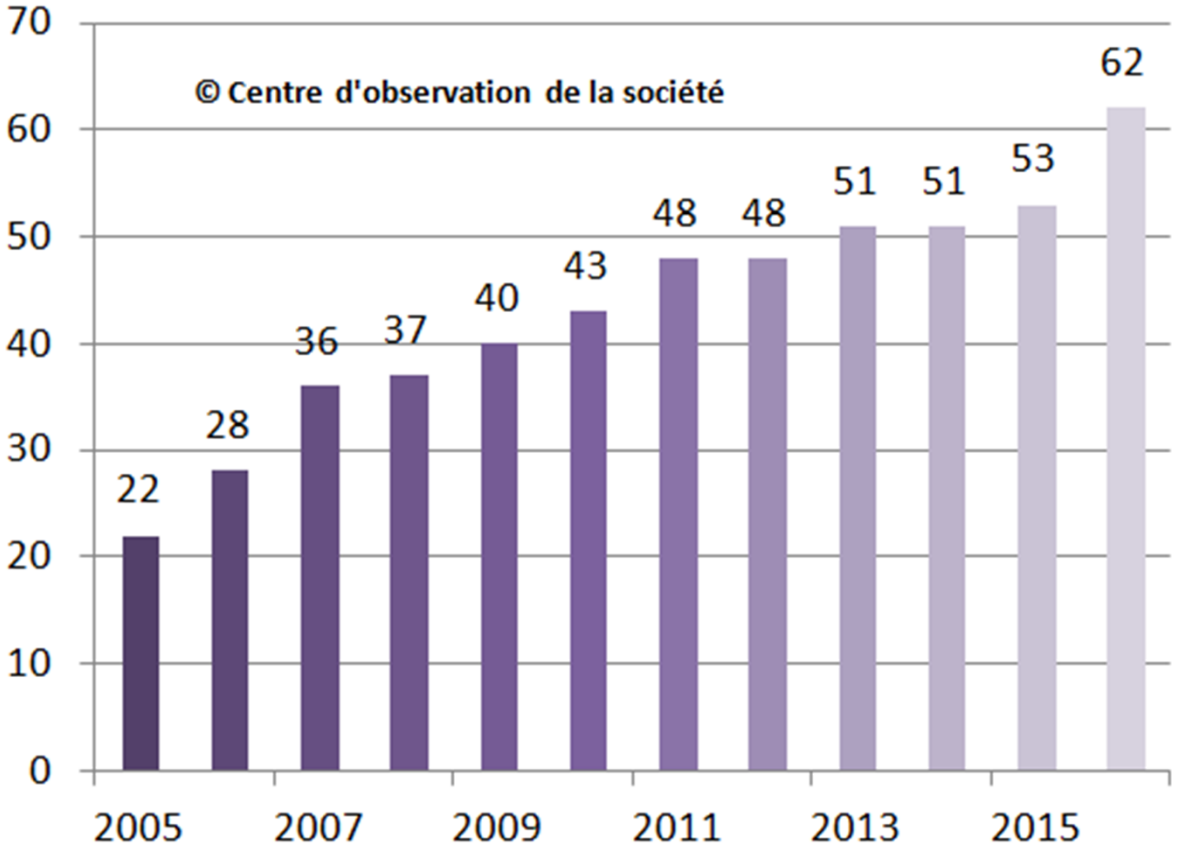
Yves-Marie Davenel, étude Emmaüs Connect (mai 2015)

-> Plus l'équipement progresse, plus l'**exclusion marque**

-> Peut-on mesurer l'**intensité de la pauvreté numérique** ?

Une forte progression

Part de la population ayant effectué des démarches administratives sur internet (%)

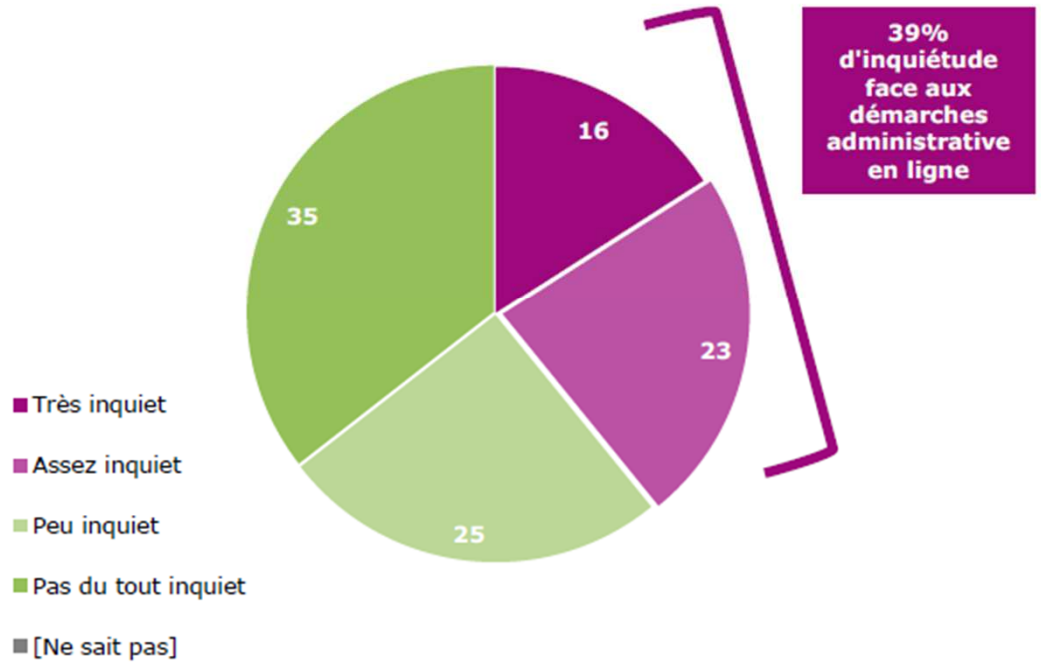


Source : Crédoc

Une inquiétude à prendre en compte

Si vous deviez accomplir la plupart de vos démarches administratives et fiscales sur internet, seriez-vous plutôt ?

- Champ : ensemble de la population de 18 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2016.

Tableau 91 - Qu'est-ce qui vous inquiète le plus dans le fait d'accomplir en ligne des démarches administratives et fiscales ?

- Champ : ensemble de la population de 18 ans et plus se déclarant très, assez ou peu inquiète à l'idée d'accomplir la plupart des démarches administratives en ligne, en % -

	2016
. Vous ne vous sentez pas suffisamment à l'aise, en général, avec un ordinateur et internet.....	25
. Vous ne vous sentez pas suffisamment à l'aise avec ces sites en particulier	9
. Vous n'avez pas suffisamment confiance dans la sécurité des données personnelles sur internet.	28
. Vous n'avez pas accès facilement à internet.....	3
. Vous ne savez pas vraiment comment archiver et conserver des informations dans le temps avec les démarches en ligne.....	14
. Toutes les démarches administratives et fiscales vous inquiètent, quelle que soit la façon dont vous les faites.....	11
. Vous avez besoin d'un interlocuteur	2
. Autre	5
. *Ne sait pas*	*3*
Total	**100**

Source : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2016.

Conclusion

L'ère du numérique : une **avancée considérable.**

Refuser le **tout ou rien** à la française

Dans un monde **connecté**, la pauvreté numérique est encore plus **violente**.

Ne pas « **oublier les oubliés** ».

Merci de votre attention

Références

- "Baromètre du numérique 2016", réalisé par le Crédoc, n°331, Crédoc, novembre 2015.

- "Numérique, facteur d'exclusion ou levier d'insertion", Christelle Van Ham, et Felipe Machado Pinheiro, réalisée de mars à juin 2014 sur un échantillon de 1862 bénéficiaires.

- "Les pratiques numériques des jeunes en insertion professionnelle", Yves-Marie Davenel, Connexions solidaires, mai 2015